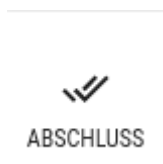


Les différences dans le Domaine Clore la réclamation

Dès que vous appuyez sur le bouton Clore la commande dans le client et selon les paramètres de rôle, vous obtenez différentes options sur la manière de procéder avec la commande.



Enregistrer

Vous pouvez utiliser le bouton « Enregistrer » si vous devez éventuellement modifier la commande plus tard, parce que vous avez reçu des Remarques 2 lors de la clôture. Elle reste sur l'appareil et n'est pas affichée ni prise en compte lors du Transfert de données.

Clore

Une commande clôturée reste sur l'appareil jusqu'à ce que vous la sélectionniez pour la transmission lors d'un Transfert de données.

envoyer

Le bouton « envoyer » clôt la commande et envoie la commande indépendamment d'un Transfert de données au système ERP, à condition qu'une connexion Internet active soit disponible.

Transférer à un autre appareil

Si plusieurs appareils sont attribués au Collaborateur via le backend, il peut transférer les commandes d'un appareil à un autre. Cela a du sens, par exemple, si la commande a été saisie sur

un iPhone via le scanner photo, et que les autres informations comme l'Adresse de livraison ou le Numéro de commande client doivent être ajoutées plus tard (peut-être après approbation par le client sur la base d'une Proposition de commande) sur un ordinateur portable.

Revision #2

Created 2026-09-01 13:40:29 UTC by N8N Wiki FR

Updated 2026-09-01 13:40:31 UTC by N8N Wiki FR