

O365 - Exchange

- [Configurer le connecteur](#)
- [Affectation des e-mails aux clients](#)
- [Pièces jointes des e-mails](#)

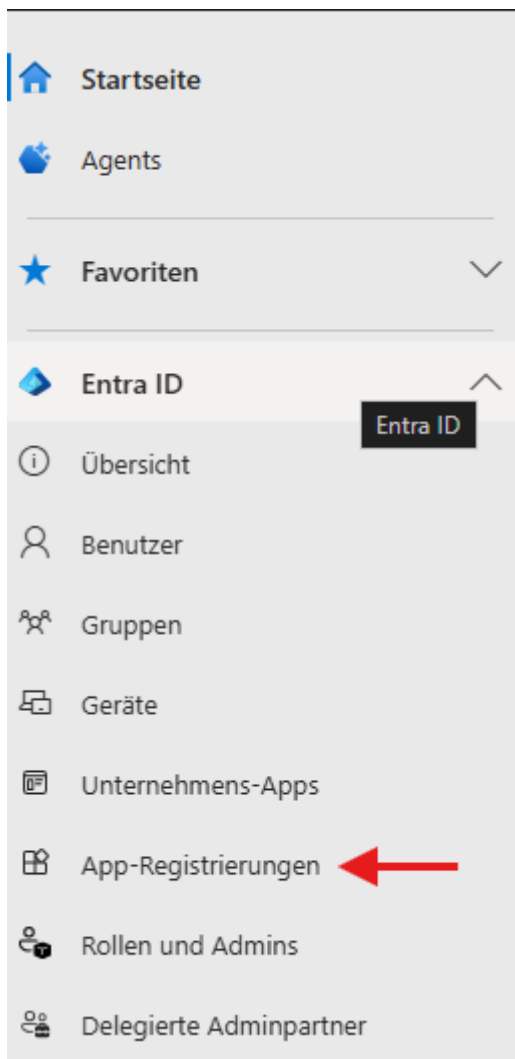
Configurer le connecteur

Configuration de la connexion

1. Enregistrer l'application

Se connecter sur <https://entra.microsoft.com>.

Cliquez maintenant sur « Enregistrements d'applications ».



Puis cliquez sur « Toutes les applications ».

Alle Anwendungen

Anwendungen mit Besitzer

Gelöschte Anwendungen

 Beginnen Sie mit der Eingabe eines Anzeigenamens oder einer Anw...



Créez maintenant un nouvel enregistrement en cliquant en haut sur « Nouvel enregistrement ».

App-Registrierungen ...

 Neue Registrierung  Endpunkte  Problembehandlung

1. Sous « Nom » : saisir « DeDeSales Exchange Connector ».
2. Sélectionnez le type de compte pris en charge selon l'environnement. Si vous avez une seule instance : choisissez « Comptes dans cet annuaire organisationnel uniquement ».
3. Sélectionnez l'URL de redirection et saisissez « <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/nativeclient> ».
4. Cliquez sur « Enregistrer ».

Anwendung registrieren ...

* Name

Der dem Benutzer gezeigte Anzeigename für diese Anwendung. (Dieser kann später geändert werden.)

← 1.

Unterstützte Kontotypen

Wer kann diese Anwendung verwenden oder auf diese API zugreifen?

- ☒ Nur Konten in diesem Organisationsverzeichnis (nur "DeDeNet GmbH" – einzelner Mandant) ← 2.
- ☐ Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiger Microsoft Entra ID-Mandant – mandantenfähig)
- ☐ Konten in einem beliebigen Organisationsverzeichnis (beliebiger Microsoft Entra ID-Mandant – mandantenfähig) und persönliche Microsoft-Konten (z. B. Skype, Xbox)
- ☐ Nur persönliche Microsoft-Konten

[Entscheidungshilfe...](#)

Umleitungs-URI (optional) ← 3.

Die Authentifizierungsantwort wird nach erfolgreicher Authentifizierung des Benutzers an diesen URI zurückgegeben. Die Angabe ist zum jetzigen Zeitpunkt optional und kann später geändert werden. Für die meisten Authentifizierungsszenarien ist jedoch ein Wert erforderlich.

Plattform auswählen ▾

Beispiel: <https://example.com/auth>

☐ Öffentlicher Client/nativ (mobil und Desktop)

☐ Web

☐ Single-Page-Anwendung (SPA)

en. Integrieren Sie Katalog-Apps und andere Apps von außerhalb Ihrer Organisation, indem Sie sie aus [Unternehmensanwendungen](#) hinzufügen.

Indem Sie den Vorgang fortsetzen, stimmen Sie den [Microsoft-Plattformrichtlinien](#) zu. ↗

Registrieren

← 4.

Ouvrez l'application que vous venez d'enregistrer en cliquant à nouveau sur « Azure Active Directory » > « Enregistrements d'applications » puis sur « DeDeSales Exchange Connector ».

Anzeigename ↑↓

DE [DeDeSales Exchange Connector](#)



1. Transmettez-nous l'ID de l'application.
2. Transmettez-nous également l'ID de l'annuaire.

^ Zusammenfassung

Anzeigename : [DeDeSales Exchange Connector](#)

Anwendungs-ID (Client) : ← 1.

Objekt-ID :

Verzeichnis-ID (Mandant) : ← 2.

Unterstützte Kontotypen : [Nur meine Organisation](#)

Saisissez « DeDeSales Exchange Connector » dans la Désignation.

Sélectionnez une Période sous Valide jusqu'au.

Attention ! Avant l'expiration, une nouvelle clé doit être créée et communiquée, sinon la communication ne sera plus possible.

Geheimen Clientschlüssel hinzufügen



Beschreibung

Secret

Gültig bis

730 Tage (24 Monate)



Cliquez maintenant sur Ajouter.

Copiez la « Valeur » en cliquant sur l'icône de copie à côté des caractères.

Attention ! Cela n'est possible qu'à ce moment. Si vous quittez la page, la clé secrète doit être recréeée.

Fournissez-nous la clé secrète.

Cliquez sur « Autorisations API »

Verwalten



Branding und Eigenschaften



Authentifizierung



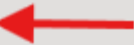
Zertifikate & Geheimnisse



Tokenkonfiguration



API-Berechtigungen



Eine API verfügbar machen



App-Rollen



Besitzer



Rollen und Administratoren



Manifest

Cliquez sur « Ajouter une autorisation ».

Konfigurierte Berechtigungen

Anwendungen sind zum Aufruf von APIs autorisiert, wenn ihnen im Rahmen des Zustimmungspr
Liste der konfigurierten Berechtigungen muss alle Berechtigungen enthalten, die die Anwendung

+ Berechtigung hinzufügen ← Administratorzustimmung für "DeDeNet GmbH" erteilen

Sélectionnez « API utilisées par mon organisation »

Puis :

1. Cherchez et cliquez sur « Office 365 Exchange Online ».
2. Sélectionnez maintenant « Autorisations d'application ».

API-Berechtigungen anfordern



Hiermit wählen Sie eine API aus.

Microsoft-APIs

Von meiner Organisation verwendete APIs

Eigene APIs

Apps in Ihrem Verzeichnis, die APIs verfügbar machen, werden unten angezeigt.

Office 365 Exchange Online	
Name	Anwendungs-ID (Client)
Office 365 Exchange Online	00000002-0000-0ff1-ce00-000000000000

Sous « Autres autorisations », sélectionnez « full_access_as_app ».

Cliquez sur « Ajouter des autorisations ».

[← Alle APIs](#)

 Office 365 Exchange Online
https://outlook.office.com

Welche Art von Berechtigungen sind für Ihre Anwendung erforderlich?

Delegierte Berechtigungen

Ihre Anwendung muss als der angemeldete Benutzer auf die API zugreifen.

Anwendungsberechtigungen

Ihre Anwendung wird als Hintergrunddienst oder Daemon ohne angemeldeten Benutzer ausgeführt.

Berechtigungen auswählen

[Alle aufklappen](#)

Berechtigung

Administratoreinwilligung erforderl...

▼ Berechtigungen (1)

☒	full_access_as_app ⓘ Use Exchange Web Services with full access to all mailboxes	Ja
-------------------------------------	---	----

Cliquez sur « Accorder le consentement de l'administrateur pour ... ».

Konfigurierte Berechtigungen

Anwendungen sind zum Aufruf von APIs autorisiert, wenn ihnen im Rahmen des Zustimmungsprozesses Berechtigungen von Benutzern/Administratoren erteilt werden. Die Liste der konfigurierten Berechtigungen muss alle Berechtigungen enthalten, die die Anwendung benötigt. [Weitere Informationen zu Berechtigungen und Zustimmung](#)

[+ Berechtigung hinzufügen](#) ✓ [Administratorzustimmung für "DeDeNet GmbH" erteilen](#) ←

API/Berechtigungsname	Typ	Beschreibung	Administratoreinwill...	Status
▼ Office 365 Exchange Online (1)				
full_access_as_app	Anwendung	Use Exchange Web Services with full access to all mailboxes	Ja	✓ Gewährt für "DeDeNet ..."

Assurez-vous de nous transmettre les informations suivantes par différents moyens, plusieurs e-mails, upload sécurisé, etc. :

1. ID de l'application
2. ID de l'annuaire
3. Valeur de la clé secrète client dans « Certificats & secrets »

Ces données donnent maintenant un accès complet aux données Exchange. La section suivante explique comment restreindre l'accès à certains comptes utilisateurs.

2. Restreindre l'accès aux messageries

Créez un nouveau groupe de sécurité activé pour la messagerie ou utilisez un groupe existant.

Créez maintenant une politique d'accès pour l'application.

Pour cela, exécutez la commande suivante dans Powershell en remplaçant les arguments Appld (= > correspond à l'ID de l'application de l'enregistrement de l'application) et PolicyScopeGroupld :

```
"New-ApplicationAccessPolicy -Appld e7e4dbfc-046f-4074-9b3b-2ae8f144f59b -PolicyScopeGroupld EvenUsers@contoso.com -AccessRight RestrictAccess -Description "Accès restreint pour le connecteur DeDeSales."
```

Attention ! En cas de modifications des accès des utilisateurs, par exemple lors de l'embauche d'un Collaborateur, le groupe de sécurité activé pour la messagerie doit être étendu en conséquence.

Configuration dans le backend DeDeSales

1. Enregistrer les données d'accès

Enregistrez les données d'accès dans le backend DeDeSales sous Configuration de base > Configuration > Accès à Exchange.

1. Configurer les comptes utilisateurs des Collaborateurs

Sous Configuration de base > Collaborateur, saisissez l'Adresse e-mail dans le champ « Boîtes aux lettres Exchange » pour chaque Collaborateur. Seuls les Collaborateurs pour lesquels ce champ est rempli auront également une Réduction des e-mails.

Veuillez noter que ces Collaborateurs doivent également être inclus dans le groupe de sécurité activé pour la messagerie si l'accès a été restreint.

Affectation des e-mails aux clients

Le dossier racine Msg est directement vérifié, les dossiers connus tels que Junk, Supprimé, Brouillons, etc. sont ignorés à l'exception de Inbox et SentItems.

Ainsi, tous les dossiers créés par l'utilisateur pour les e-mails sont pris en compte.

Si l'e-mail se trouve dans la boîte de réception ou dans l'un des sous-dossiers, nous vérifions l'expéditeur pour une correspondance parmi les contacts.

Dans le backend sous Configuration de base \ Configuration \ "Ignorer les domaines lors de l'importation d'e-mails", des domaines peuvent être saisis pour être rejetés.

De plus, sous Configuration de base \ Configuration \ "Correspondance des domaines pour les clients via l'e-mail complet", on peut définir pour quels domaines une correspondance complète doit être effectuée. Cela peut être des adresses générales, comme @gmx.de ou similaires.

Règles d'affectation :

1. Lire les destinataires (TO, CC)
2. Selon les paramètres du backend :
 - correspondance exacte avec l'interlocuteur => l'e-mail est attribuée.
 - pas de correspondance exacte avec l'interlocuteur : la partie domaine de l'adresse e-mail est comparée avec l'entrée de la partie domaine de l'e-mail du débiteur
 - en cas de correspondance, l'e-mail est attribuée
 - en cas d'absence de correspondance, l'e-mail est ignorée
3. En cas de correspondance, l'importation et l'affectation sont effectuées.

L'affichage des e-mails Exchange se trouve dans le client sous Activités.

Si le module Opportunités est utilisé, une affectation automatique de l'activité Exchange à un lead/une opportunité est effectuée.

Règles d'affectation :

Lead

1. Après identification du client

2. Le client a-t-il un lead ?
3. Le statut du lead est-il "En cours de traitement" ou "Reporté"
4. Alors affecter l'activité au lead.

Opportunité

1. Après identification du client
2. Le client est-il affecté à une opportunité ?
3. L'opportunité est-elle En cours de traitement
4. Alors affecter l'activité à l'opportunité

S'il y a plusieurs correspondances, la première est utilisée.

Pièces jointes des e-mails

Les pièces jointes des e-mails sont stockées dans le widget Documents.

1. Au niveau supérieur, il y a un dossier "E-Mail Attachments"
2. En cliquant dessus, des dossiers sont affichés (Toutes les pièces jointes des e-mails avec la date décroissante et l'objet de l'e-mail)
3. Les mêmes objets (sans les abréviations avant les deux-points pour Réponses et Suite) sont affichés groupés.
 - S'il y a plusieurs e-mails avec le même objet et plusieurs pièces jointes, elles se trouvent dans des sous-dossiers
4. Dans le dossier le plus bas se trouvent les fichiers eux-mêmes

Le widget est activé dans le backend sous <Rôle> / BASE / base des clients / Documents.

De plus, le paramètre Nextcloud doit être ajusté afin que les pièces jointes soient lues depuis le bon répertoire.