

Appareil non validé / Serveur inaccessible

Nouveau appareil / Nouvelle configuration d'un ancien appareil

Vous avez configuré un nouvel appareil. Veuillez alors contacter votre service informatique afin que l'appareil soit validé dans le backend.

Heure incorrecte

Si l'appareil n'a pas été nouvellement configuré et que le message d'erreur ci-dessus apparaît, vérifiez si l'heure de l'appareil correspond à l'heure lors du Transfert de données. Si ce n'est pas le cas, l'heure de l'appareil doit être synchronisée avec le serveur temporel de votre Entreprise. Ensuite, le Transfert de données fonctionnera à nouveau.

Messages d'erreur supplémentaires

Si vous trouvez une flèche à Droite du message d'erreur, vous pouvez cliquer dessus pour obtenir un message d'erreur détaillé. Vous pouvez l'envoyer à support@dedenet.de et un Collaborateur vous contactera.

Revision #2

Created 2026-09-01 13:56:39 UTC by N8N Wiki FR

Updated 2026-09-02 16:15:52 UTC by N8N Wiki FR