

Pourquoi la visite chez le client ne peut-elle pas être commencée ?

Si le widget pour la visite est grisé, alors la visite ne peut pas être commencée.

Cela peut notamment être dû au fait que le Jour de déplacement n'a pas été commencé, ou qu'une visite chez un autre Client n'a pas été terminée.

Cause : Visite non terminée

Affichez le widget « Visite » sur le Tableau de bord.



Si le widget ressemble à celui montré ci-dessus, il n'y a aucune visite Encours, la cause se trouve ailleurs.



Si le widget est bleu et associé à une Ville, il y a encore une visite Encours qui doit être terminée avant qu'une nouvelle visite puisse être commencée. En cliquant sur le bouton, vous accédez au Client et pouvez poursuivre ou clore la visite interrompue.

Cause : Le Déplacement n'a pas été commencé

Pour pouvoir effectuer des visites, un Jour de déplacement doit être commencé.