

En-tête de réclamation

Titre	Widget	Description du widget
Créer une réclamation		Clic : Ouvre le nouvel en-tête de réclamation Disponible a. Fiche client

Généralités

En-tête

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions			
Postitionen 0 0	Kundenreklamationsnummer	Mandant Mandant 2	Summe 0,0000

1. Affiche le nombre de lignes article et la quantité totale (Lignes article | Quantité totale)
2. Le point d'exclamation est affiché en rouge s'il y a une particularité avec la réclamation, par ex. un blocage livraison.

1. Contient des informations supplémentaires liées à la commande

2. Clic : Ouvre les informations

Formulaire

Commande

Champ	Droit	Référence
Motif de la réclamation	COMMANDE / Réclamation / Motif de la réclamation toujours afficher	Table de codes : Motif de la réclamation

Textes de la commande

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation externe	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation externe	

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation interne	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation interne	
Infos livraison	COMMANDE / Réclamation / Infos livraison	
Texte préparation de commande	COMMANDE / Réclamation / Texte préparation de commande	

Information sur la commande client

Champ	Droit	Référence
N° de la réclamation client	COMMANDE / Réclamation / N° de la réclamation client	
Contact	COMMANDE / En-tête / Sélectionner l'interlocuteur	
ReklamationCheckboxAttribut1	Visible uniquement si le texte a été renommé.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Visible uniquement si le texte a été renommé.	

Résumé

Champ	Droit	Référence
Nom	COMMANDE / Réclamation / Signature	
Signature	COMMANDE / Réclamation / Signature	

Validation

Moment	Type	Validation	Affichage
Clore	Bloqué	1. Aucune signature saisie. 2. Aucune signature saisie. 3. Aucun motif de la réclamation indiqué.	Message

Boutons d'action

Nom	Fonction	Visibilité
-----	----------	------------

Enregistrer	Enregistre la commande. La commande peut être modifiée ultérieurement, mais ne peut pas encore être envoyée.	Directement lors de la création de la commande ou lorsque l'on clique sur le crayon dans le masque de commande.
Clore	Enregistre la commande et définit le statut sur Terminé. La commande peut être choisie et envoyée dans le Transfert de données.	Lors d'un clic sur "Clore" dans le masque de commande.
Envoyer	La commande est clôturée et l'expédition de cette commande est immédiatement effectuée.	Lors d'un clic sur "Clore" dans le masque de commande.
Transférer à un autre appareil	Transfère la commande vers un autre appareil du collaborateur.	Lorsque l'on a cliqué sur Enregistrer dans le masque de commande et que plusieurs appareils sont attribués au collaborateur.

Revision #4

Created 2026-09-01 13:38:21 UTC by N8N Wiki FR

Updated 2026-09-02 16:02:06 UTC by N8N Wiki FR