

Réclamation

- [En-tête de réclamation](#)
- [En-tête de réclamation](#)
- [Masque de réclamation](#)
- [Masque de réclamation](#)
- [Zone de grille](#)
- [Zone de grille](#)
- [Zone de saisie](#)
- [Zone de saisie](#)
- [Documents du produit](#)
- [Documents du produit](#)
- [Barre d'onglets du masque de saisie](#)
- [Barre d'onglets du masque de saisie](#)

En-tête de réclamation

Titre	Widget	Description du widget
Créer une réclamation		Clic : Ouvre le nouvel en-tête de réclamation Disponible a. Fiche client

Généralités

En-tête

DeDeNet GmbH / Business-, Web,- und Mobile Solutions			
Posten 0 0	Kundenreklamationsnummer	Mandant Mandant 2	Summe 0,0000

1. Affiche le nombre de lignes article et la quantité totale (Lignes article | Quantité totale)
2. Le point d'exclamation est affiché en rouge s'il y a une particularité avec la réclamation, par ex. un blocage livraison.

1. Contient des informations supplémentaires liées à la commande

2. Clic : Ouvre les informations

Formulaire

Commande

Champ	Droit	Référence
Motif de la réclamation	COMMANDE / Réclamation / Motif de la réclamation toujours afficher	Table de codes : Motif de la réclamation

Textes de la commande

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation externe	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation externe	

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation interne	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation interne	
Infos livraison	COMMANDE / Réclamation / Infos livraison	
Texte préparation de commande	COMMANDE / Réclamation / Texte préparation de commande	

Information sur la commande client

Champ	Droit	Référence
N° de la réclamation client	COMMANDE / Réclamation / N° de la réclamation client	
Contact	COMMANDE / En-tête / Sélectionner l'interlocuteur	
ReklamationCheckboxAttribut1	Visible uniquement si le texte a été renommé.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Visible uniquement si le texte a été renommé.	

Résumé

Champ	Droit	Référence
Nom	COMMANDE / Réclamation / Signature	
Signature	COMMANDE / Réclamation / Signature	

Validation

Moment	Type	Validation	Affichage
Clore la commande	Bloqué	1. Aucune signature saisie. 2. Aucune signature saisie. 3. Aucun motif de la réclamation indiqué.	Message

Boutons d'action

Nom	Fonction	Visibilité
-----	----------	------------

Enregistrer	Enregistre la commande. La commande peut être modifiée ultérieurement, mais ne peut pas encore être envoyée.	Directement lors de la création de la commande ou lorsque l'on clique sur le crayon dans la fenêtre de commande.
Clore	Enregistre la commande et définit le statut sur Terminé. La commande peut être sélectionnée et envoyée dans le Transfert de données.	Lors du clic sur "Clore la commande" dans la fenêtre de commande.
Envoyer	La commande est clôturée et l'expédition de cette commande est immédiatement effectuée.	Lors du clic sur "Clore la commande" dans la fenêtre de commande.
Transférer à un autre appareil	Transfère la commande vers un autre appareil du collaborateur.	Lorsque l'on a cliqué sur Enregistrer dans la fenêtre de commande et que plusieurs appareils sont attribués au collaborateur.

En-tête de réclamation

Titre	Widget	Description du widget
Créer une réclamation		Clic : Ouvre le nouvel en-tête de réclamation Disponible a. Fiche client

Généralités

En-tête

DeDeNet GmbH / Business-, Web,- und Mobile Solutions			
Posten 0 0	Kundenreklamationsnummer	Mandant Mandant 2	Summe 0,0000

1. Affiche le nombre de lignes article et la quantité totale (Lignes article | Quantité totale)
2. Le point d'exclamation est affiché en rouge s'il y a une particularité avec la réclamation, par ex. un blocage livraison.

1. Contient des informations supplémentaires liées à la commande

2. Clic : Ouvre les informations

Formulaire

Commande

Champ	Droit	Référence
Motif de la réclamation	COMMANDE / Réclamation / Motif de la réclamation toujours afficher	Table de codes : Motif de la réclamation

Textes de la commande

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation externe	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation externe	

Champ	Droit	Référence
Texte de réclamation interne	COMMANDE / Réclamation / Texte de réclamation interne	
Infos livraison	COMMANDE / Réclamation / Infos livraison	
Texte préparation de commande	COMMANDE / Réclamation / Texte préparation de commande	

Information sur la commande client

Champ	Droit	Référence
N° de la réclamation client	COMMANDE / Réclamation / N° de la réclamation client	
Contact	COMMANDE / En-tête / Sélectionner l'interlocuteur	
ReklamationCheckboxAttribut1	Visible uniquement si le texte a été renommé.	
ReklamationCheckboxAttribut2	Visible uniquement si le texte a été renommé.	

Résumé

Champ	Droit	Référence
Nom	COMMANDE / Réclamation / Signature	
Signature	COMMANDE / Réclamation / Signature	

Validation

Moment	Type	Validation	Affichage
Clore	Bloqué	1. Aucune signature saisie. 2. Aucune signature saisie. 3. Aucun motif de la réclamation indiqué.	Message

Boutons d'action

Nom	Fonction	Visibilité
-----	----------	------------

Enregistrer	Enregistre la commande. La commande peut être modifiée ultérieurement, mais ne peut pas encore être envoyée.	Directement lors de la création de la commande ou lorsque l'on clique sur le crayon dans le masque de commande.
Clore	Enregistre la commande et définit le statut sur Terminé. La commande peut être choisie et envoyée dans le Transfert de données.	Lors d'un clic sur "Clore" dans le masque de commande.
Envoyer	La commande est clôturée et l'expédition de cette commande est immédiatement effectuée.	Lors d'un clic sur "Clore" dans le masque de commande.
Transférer à un autre appareil	Transfère la commande vers un autre appareil du collaborateur.	Lorsque l'on a cliqué sur Enregistrer dans le masque de commande et que plusieurs appareils sont attribués au collaborateur.

Masque de réclamation

Titre
Réclamation Si un Motif de la réclamation en-tête est choisi : Réclamation / "Motif de la réclamation"

Généralités

Menu kebab (:)

Type	Point de menu	Explication
	En-tête de commande	
	Envoyer PDF	
	Clore la commande	
	Interrompre la commande	
	Client - Notes	Provenant de l'aperçu du Tableau de bord, Client est affiché comme point de départ.
	Transférer à un autre appareil	Visible uniquement si plusieurs Appareils sont attribués au Collaborateur.

En-tête

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions			2	!	3
Pos. / Lignes	Kundenreklamationsnummer	Mandant	Somme		
1 1		Mandant 2	0,0000		

- 1. Affiche le nombre de Lignes article et la quantité totale (Lignes article | quantité totale)
- 2. Le point d'exclamation est affiché en rouge s'il y a une particularité avec la commande, par ex. Blocage livraison.

1. Contient des informations supplémentaires liées à la commande
2. Clic : Ouvre les informations
3. Saute dans le [En-tête de réclamation](#)

Widgets

1. [AVO](#)
2. [Hiérarchie des produits](#)
3. Clore
4. PDF
5. Photos
6. Pièces jointes
7. Favoris

Lignes article

Plus (+)

Ouvre la Saisie des lignes article pour ajouter de nouveaux Produits dans le Panier.

Grille

Clic	Glisser	Vues
Modifie la ligne article	1. Fiche produit 2. Documents du produit 3. Supprimer	1. Tableau

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			Rouge : Si le Prix a été modifié manuellement.
Visuel	Masqué			
Poste	Masqué	croissant		
Produit	Paysage		Oui	
Désignation	Toujours		Oui	
Quantité	Toujours			
Motif de la réclamation	Paysage			Texte composé des motifs choisis.

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Facture	Paysage			
Note	Masqué			
VeCode	Paysage			
Prix	Toujours			
Montant	Toujours			
Lot	Masqué			
Couleur	Masqué			
Taille	Masqué			
Article.Attribut1-16	Masqué			
EAN	Masqué			
Rang	Masqué			Indicateur de tri issu de la fiche produit
Hiérarchie	Masqué			Nom et numéro

FAQ

Release

Masque de réclamation

Titre
Réclamation Si un Motif de la réclamation en-tête est choisi : Réclamation / "Motif de la réclamation"

Généralités

Menu kebab (:)

Type	<u>En-tête de commande</u>	Explication
	Envoyer PDF	
	Clore la commande	
	<u>Interrompre la commande</u>	
	Client - Notes	Provenant de l'aperçu du Tableau de bord, Client est affiché comme point de départ.
	Transférer à un autre appareil	Visible uniquement si plusieurs Appareils sont attribués au Collaborateur.

En-tête

DeDeNet GmbH / Business-, Web-, und Mobile Solutions			2	!	3
Posten 1 1	Kundenreklamationsnummer	Mandant Mandant 2	Summe 0,0000		

1. Affiche le nombre de Lignes article et la quantité totale (Lignes article | quantité totale)
2. Le point d'exclamation est affiché en rouge s'il y a une particularité avec la commande, par ex. Blocage livraison.
 1. Contient des informations supplémentaires liées à la commande
 2. Clic : Ouvre les informations

3. Saute dans le [En-tête de réclamation](#)

Widgets

- 1. [AVO](#)
- 2. [Hiérarchie des produits](#)
- 3. Clore
- 4. PDF
- 5. Photos
- 6. Pièces jointes
- 7. Favoris

Lignes article

Plus (+)

Ouvre la Saisie des lignes article pour ajouter de nouveaux Produits dans le Panier.

Grille

Clic	Glisser	Vues
Modifie la ligne article	1. Fiche produit 2. Documents du produit 3. Supprimer	1. Tableau

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			Rouge : Si le Prix a été modifié manuellement.
Visuel	Masqué			
Poste	Masqué	croissant		
Produit	Paysage		Oui	
Désignation	Toujours		Oui	
Quantité	Toujours			
Motif de la réclamation	Paysage			Texte composé des motifs choisis.
Facture	Paysage			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Note	Masqué			
VeCode	Paysage			
Prix	Toujours			
Montant	Toujours			
Lot	Masqué			
Couleur	Masqué			
Taille	Masqué			
Article.Attribut1-16	Masqué			
EAN	Masqué			
Rang	Masqué			Indicateur de tri depuis la fiche produit
Hiérarchie	Masqué			Nom et numéro

FAQ

Release

Zone de grille

Titre
Le titre indique quels produits sont affichés, par exemple le nom du modèle de commande.
S'il n'y a pas de liste concrète, le titre "Saisie des produits" est utilisé.

Généralités

Menu kebab (:)

Type	Fiche produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Documents du produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Créer comme une nouvelle ligne	Actif uniquement si le produit est déjà dans le panier. Sélection directe inactive : en cliquant, le produit actuel est directement ajouté au panier comme nouvelle ligne.
	Recommandations produit	Module IA requis
	Supprimer	Visible uniquement si le produit est déjà dans le panier.

	Panier	
	Sélection directe	Inactif : Lors de la sélection d'un produit dans la grille, seul l'en-tête est mis à jour. Actif : Lors de la sélection d'un produit dans la grille, on passe à la zone de saisie .

Type	Fiche produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Saisie rapide	Disponible uniquement sous UWP. Inactif : En appuyant sur ENTER dans le champ "Quantité", le produit actuel est ajouté au panier et le produit suivant dans la grille est sélectionné. Actif : En appuyant sur ENTER dans le champ "Quantité", le produit actuel est ajouté au panier et le masque de saisie est quitté. Le curseur passe dans le champ de recherche.
	Pièces jointes	Visible uniquement si on est arrivé dans la zone via un modèle de commande.

Fonctions dans la barre de titre

Icône	Explication
	Permet la modification des codes-barres en masse .

En-tête

Les en-têtes diffèrent selon que le produit se trouve déjà dans le panier ou non.

Produit n'est pas encore dans le panier

DeDeService									
Produkt	Listenpreis	UVP	VE	Bestand	Menge	Auftragssumme	Summe		
10001	0,0000	0,0000	5 VE		5	0,0000	0,0000		

- Les champs à afficher dans la ligne supplémentaire peuvent être configurés dans le backend sous Configuration de base > Configuration > "Saisie des lignes article ligne supplémentaire - Nouvelle ligne".
 - Produit*
 - Prix catalogue*
 - PVPC*
 - UE (par ex. 1 pce)*
 - Stock*
 - Attributs article 1-16
- Si activé, le stock en direct peut être consulté ici.
- Passe à la [masque de saisie](#) pour ajouter le produit au panier. L'icône est visible uniquement si la "Sélection directe" est **inactive**.

* ces champs correspondent à la configuration standard.

Produit est déjà dans le panier

DeDeSales								
1  Produkt	Menge	KIP	Bestand	Summe	VE	UVP		
10000	1	0,0000	123	0,0000	1 ST	0,0000		

- Les champs à afficher dans la ligne supplémentaire peuvent être configurés dans le backend sous Configuration de base > Configuration > "Saisie des lignes article ligne supplémentaire - Ligne dans le panier".
 - Produit*
 - Quantité (affiche aussi la Remise en nature, par ex. 4+1)*
 - KIP*
 - Remise*
 - Somme*
 - Lot
 - Attributs article 1-16
- Si activé, le stock en direct peut être consulté ici.
- Passé à la [masque de saisie](#) pour modifier la ligne sélectionnée. L'icône est visible uniquement si la "Sélection directe" est **inactive**.

* ces champs correspondent à la configuration standard.

Mode d'affichage du champ Stock

Stock	Prochain approvisionnement le	Stock après approvisionnement	Début livraison	De nouveau livrable à partir de	Titre	Contenu
Indifférent	Indifférent	Indifférent	Disponible **	Disponible	Début livraison	JJ.MM.AAAA
Indifférent	Indifférent	Indifférent	Non disponible	Disponible **	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA
=0	Disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA
=0	Disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA > Stock après approvisionnement
!=0	Disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock + JJ.MM.AAAA

Stock	Prochain approvisionnement le	Stock après approvisionnement	Début livraison	De nouveau livrable à partir de	Titre	Contenu
!=0	Disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock JJ.MM.AAAA > Stock après approvisionnement
Indifférent	Non disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock > Stock après approvisionnement
Indifférent	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock

Non disponible correspond dans les données à : non livré, livré vide ou à la valeur 0.
Disponible correspond dans les données à : valeur différente de 0.
** La date "Début livraison" ou "De nouveau livrable à partir de" doit être dans le futur pour être considérée comme disponible.

Grille

Clic	Glissement	Vues
Sélection directe active 1. Le produit est activé. 2. Zone de saisie et en-tête sont affichés. Sélection directe inactive 1. L' en-tête est affiché / mis à jour. 2. La zone de saisie est masquée.	1. DOCUMENTS (affiche les documents dans lesquels le produit apparaît chez le client sélectionné) 2. DÉTAILS 3. SUPPRIMER (visible uniquement si le produit est déjà dans le panier)	1. Tableau 2. Images

Barre de recherche

Symbole	Explication
	La recherche en texte complet est utilisée.

Symbole	Explication
123 ABC	1. On vérifie d'abord s'il existe un produit correspondant à la saisie. Sinon, on vérifie si la saisie commence par 0, auquel cas tous les zéros initiaux sont supprimés et une nouvelle recherche de produit est effectuée. 2. Si aucun résultat n'est trouvé, une recherche est effectuée dans Ean, EanVpe ou EAN unique. 3. Si toujours rien, une recherche est effectuée dans DAI pour un article. 4. Si toujours rien, la règle "Règles pour les propositions d'article" du backend -> Configuration est vérifiée. À partir de la version 20 : par défaut, la règle indique que tous les produits commençant par le numéro saisi sont désormais trouvés. 123 : iOS/Android ouvre le clavier numérique pour la saisie. ABC : Ouvre le clavier alphanumérique standard pour la saisie.

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			
Image	Paysage			
Désignation	Toujours			
Produit	Paysage			
Quantité	Toujours			
Remise en nature	Masqué			
Module 1	Masqué			
Module 2	Masqué			
Module 3	Masqué			
Module 4	Masqué			
Colonne supplémentaire 1	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.
Colonne supplémentaire 2	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Colonne supplémentaire 3	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.
Colonnes produit	Masqué			

Défilement

1. En défilant vers le bas (les lignes défilent vers le bas), l'en-tête est affiché lorsqu'un produit est activé.
2. En défilant vers le haut (les lignes défilent vers le haut), l'en-tête est masqué.

Configuration

1. Si une configuration de tableau est effectuée après être arrivé dans ce masque via un modèle de commande, la configuration s'applique au modèle de commande sélectionné.

Fonction de scan

Un scan réussi d'un produit ouvre directement la [zone de saisie](#)

- pour la création, si le produit n'est pas encore dans le panier.
- pour la modification, si le produit est déjà dans le panier.

FAQ

Version
Version 18 1. ** La date doit être dans le futur.

Zone de grille

Titre
Le titre indique quels produits sont affichés, par exemple le nom du modèle de commande.
S'il n'y a pas de liste concrète, le titre "Saisie des produits" est utilisé.

Généralités

Menu kebab (:)

Type	Fiche produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Documents du produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Créer comme une nouvelle ligne	Actif uniquement si le produit est déjà dans le panier. Sélection directe inactive : en cliquant, le produit actuel est directement ajouté au panier comme nouvelle ligne.
	Recommandations produit	Module IA requis
	Supprimer	Visible uniquement si le produit est déjà dans le panier.

	Panier	
	Sélection directe	Inactif : Lors de la sélection d'un produit dans la grille, seul l'en-tête est mis à jour. Actif : Lors de la sélection d'un produit dans la grille, on passe à la zone de saisie .

Type	Fiche produit	Visible uniquement lorsqu'un produit est actif.
	Saisie rapide	Disponible uniquement sous UWP. Inactif : En appuyant sur ENTER dans le champ "Quantité", le produit actuel est ajouté au panier et le produit suivant dans la grille est sélectionné. Actif : En appuyant sur ENTER dans le champ "Quantité", le produit actuel est ajouté au panier et le masque de saisie est quitté. Le curseur passe dans le champ de recherche.
	Pièces jointes	Visible uniquement si on est arrivé dans la zone via un modèle de commande.

Fonctions dans la barre de titre

Icône	Explication
	Permet la modification des codes-barres en masse .

En-tête

Les en-têtes diffèrent selon que le produit se trouve déjà dans le panier ou non.

Produit n'est pas encore dans le panier

DeDeService									
Produkt	Listenpreis	UVP	VE	Bestand	Menge	Auftragssumme	Summe		
10001	0,0000	0,0000	5 VE		5	0,0000	0,0000		

- Les champs à afficher dans la ligne supplémentaire peuvent être configurés dans le backend sous Configuration de base > Configuration > "Saisie des lignes article ligne supplémentaire - Nouvelle ligne".
 - Produit*
 - Prix catalogue*
 - PVPC*
 - UE (par ex. 1 pce)*
 - Stock*
 - Attributs article 1-16
- Si activé, le stock en direct peut être consulté ici.
- Passe à la [masque de saisie](#) pour ajouter le produit au panier. L'icône est visible uniquement si la "Sélection directe" est **inactive**.

* ces champs correspondent à la configuration standard.

Produit est déjà dans le panier

DeDeSales								
1  Produkt	Menge	KIP	Bestand	Summe	VE	UVP		
10000	1	0,0000	123	0,0000	1 ST	0,0000		

- Les champs à afficher dans la ligne supplémentaire peuvent être configurés dans le backend sous Configuration de base > Configuration > "Saisie des lignes article ligne supplémentaire - Ligne dans le panier".
 - Produit*
 - Quantité (affiche aussi la Remise en nature, par ex. 4+1)*
 - KIP*
 - Remise*
 - Somme*
 - Lot
 - Attributs article 1-16
- Si activé, le stock en direct peut être consulté ici.
- Passé à la [masque de saisie](#) pour modifier la ligne sélectionnée. L'icône est visible uniquement si la "Sélection directe" est **inactive**.

* ces champs correspondent à la configuration standard.

Mode d'affichage du champ Stock

Stock	Prochain approvisionnement le	Stock après approvisionnement	Début livraison	De nouveau livrable à partir de	Titre	Contenu
Indifférent	Indifférent	Indifférent	Disponible **	Disponible	Début livraison	JJ.MM.AAAA
Indifférent	Indifférent	Indifférent	Non disponible	Disponible **	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA
=0	Disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA
=0	Disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	De nouveau livrable à partir de	JJ.MM.AAAA > Stock après approvisionnement
!=0	Disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock + JJ.MM.AAAA

Stock	Prochain approvisionnement le	Stock après approvisionnement	Début livraison	De nouveau livrable à partir de	Titre	Contenu
!=0	Disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock JJ.MM.AAAA > Stock après approvisionnement
Indifférent	Non disponible	Disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock > Stock après approvisionnement
Indifférent	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Stock	Stock

Non disponible correspond dans les données à : non livré, livré vide ou à la valeur 0.

Disponible correspond dans les données à : valeur différente de 0.

** La date "Début livraison" ou "De nouveau livrable à partir de" doit être dans le futur pour être considérée comme disponible.

Grille

Clic	Glissement	Vues
Sélection directe active - Le produit est activé. Zone de saisie et en-tête sont affichés. Sélection directe inactive - L'en-tête est affiché / mis à jour. - La zone de saisie est masquée.	DOCUMENTS (affiche les documents dans lesquels le produit apparaît chez le client sélectionné) - DÉTAILS - SUPPRIMER (visible uniquement si le produit est déjà dans le panier)	- Tableau - Images

Barre de recherche

Symbole	Explication
	La recherche en texte complet est utilisée.

Symbole	Explication
123 ABC	1. On vérifie d'abord s'il existe un produit correspondant à la saisie. Sinon, on vérifie si la saisie commence par 0, auquel cas tous les zéros initiaux sont supprimés et une nouvelle recherche de produit est effectuée. 2. Si aucun résultat n'est trouvé, une recherche est effectuée dans Ean, EanVpe ou EAN unique. 3. Si toujours rien, une recherche est effectuée dans DAI pour un article. 4. Si toujours rien, la règle "Règles pour les propositions d'article" du backend -> Configuration est vérifiée. À partir de la version 20 : par défaut, la règle indique que tous les produits commençant par le numéro saisi sont désormais trouvés. 123 : iOS/Android ouvre le clavier numérique pour la saisie. ABC : Ouvre le clavier alphanumérique standard pour la saisie.

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			
Image	Paysage			
Désignation	Toujours			
Produit	Paysage			
Quantité	Toujours			
Remise en nature	Masqué			
Module 1	Masqué			
Module 2	Masqué			
Module 3	Masqué			
Module 4	Masqué			
Colonne supplémentaire 1	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.
Colonne supplémentaire 2	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Colonne supplémentaire 3	Toujours			Disponible uniquement si on accède au masque via un modèle de commande.
Colonnes produit	Masqué			

Défilement

1. En défilant vers le bas (les lignes défilent vers le bas), l'en-tête est affiché lorsqu'un produit est activé.
2. En défilant vers le haut (les lignes défilent vers le haut), l'en-tête est masqué.

Configuration

1. Si une configuration de tableau est effectuée après être arrivé dans ce masque via un modèle de commande, la configuration s'applique au modèle de commande sélectionné.

Fonction de scan

Un scan réussi d'un produit ouvre directement la [zone de saisie](#)

- pour la création, si le produit n'est pas encore dans le panier.
- pour la modification, si le produit est déjà dans le panier.

FAQ

Version

Version 18

1. ** La date doit être dans le futur.

Zone de saisie

Titre
Saisie des produits

Généralités

Menu kebab (:)

La zone de saisie possède le même [menu kebab](#) que la zone de grille.

En-tête

En vue portrait, l'[En-tête](#) commence par la définition de la zone de grille.

Fonction	Explication
	Reculé d'une ligne dans la zone de grille.
	Prend le produit dans le Panier. La zone de saisie est quittée/fermée.
	Prend le produit dans le Panier et avance d'une ligne dans la zone de grille.
	Avance d'une ligne dans la zone de grille.

Après les Fonctions suit la [barre d'onglets](#).

Validation

Moment	Type	Validation	Affichage
--------	------	------------	-----------

Appel Article	Alerte	1. Commentaire présent 2. Statut Info	Message
Appel Article	Verrouillé	1. Produit verrouillé 2. N'est pas dans une liste fermée 3. Produit non prévu pour le mandant.	

Fonction de scan

- Un scan du même produit augmente la Quantité de 1.
- Le scan d'un autre produit
 - prend le produit actuel (comme la Fonction "Enregistrer")
 - Vérifie si le produit scanné existe
 - Oui : Prend directement le nouveau produit dans la zone de saisie.
 - Si un Lot est requis, la [sélection du lot](#) apparaît, sauf si le lot est déjà inclus dans le code-barres.
 - Non : Passe à la [zone de grille](#) et affiche le message standard pour non trouvé.

FAQ

Release

Zone de saisie

Titre
Saisie des produits

Généralités

Menu kebab (:)

La zone de saisie possède le même [menu kebab](#) que la zone de grille.

En-tête

En vue portrait, l'[En-tête](#) commence avec la définition de la zone de grille.

Fonction	Explication
	Reculé d'une position dans la zone de grille.
	Prend le produit dans le Panier. La zone de saisie est quittée/fermée.
	Prend le produit dans le Panier et avance d'une position dans la zone de grille.
	Avance d'une position dans la zone de grille.

Après les Fonctions suit la [barre d'onglets](#).

Validation

Moment	Type	Validation	Affichage
--------	------	------------	-----------

Appel Article	Alerte	1. Commentaires présents 2. Statut Info	Message
Appel Article	Verrouillé	1. Produit verrouillé 2. N'est pas dans une liste fermée 3. Produit non prévu pour le mandant.	

Fonction de scan

- Un scan du même produit augmente la quantité de 1.
- Le scan d'un autre produit
 - prend le produit actuel (comme la Fonction "Enregistrer")
 - Vérifie si le produit scanné existe
 - Oui : Prend directement le nouveau produit dans la zone de saisie.
 - Si un lot est requis, la [sélection du lot](#) apparaît maintenant, si le lot n'est pas déjà inclus dans le code-barres.
 - Non : Passe à la [zone de grille](#) et affiche le message standard pour non trouvé.

FAQ

Release

Documents du produit

Titre
Documents du produit "<Produktbezeichnung>"

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
En-tête du doc.		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			Rouge : Si barré
Type de document	Visible			
N° du document	Visible		Oui	
Date du document	Visible	Décroissant		
Lot	Masqué			
Quantité	Visible			
Prix	Visible			
Barré	Masqué			
Motif de refus	Masqué			

Documents du produit

Titre
Documents du produit "<Produktbezeichnung>"

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
En-tête du doc.		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	Forcé			Rouge : Si barré
Type de document	Visible			
N° du document	Visible		Oui	
Date du document	Visible	Décroissant		
Lot	Masqué			
Quantité	Visible			
Prix	Visible			
Barré	Masqué			
Motif de refus	Masqué			

Barre d'onglets du masque de saisie

La barre d'onglets contient des informations supplémentaires sur le produit actuellement sélectionné, ou vous offre la possibilité de faire d'autres saisies. Selon les droits activés, les onglets ne sont pas visibles ou contiennent moins d'informations.

ONGLET : POS

L'affichage des différents champs dépend des droits activés dans le rôle du collaborateur.

Champ	Droit	Info
Quantité	Ce champ est toujours présent.	
 		
VE		Ce n'est pas un champ de saisie.
Prix	Ce champ est toujours présent.	Si le prix est modifié manuellement, il est affiché en rouge.
Montant		Ce n'est pas un champ de saisie. Le montant change automatiquement avec la saisie.
Description de la réclamation		La configuration de la Matrice de réclamation se fait dans le backend sous Configuration de base > Paramètres Matrice de réclamation.
Facture	COMMANDE / Réclamation / Sélectionnez le document	
Note	Ce champ est toujours présent.	
Lot		

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-details}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-module}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-staffel}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-einheiten}}

FAQ

L'ADM doit sélectionner à chaque saisie les motifs de réclamation, ce qui prend beaucoup de temps. Peut-on optimiser cela ?

Grâce au droit COMMANDE / Retour / Voir les motifs de réclamation, vous pouvez choisir si les motifs de réclamation sont conservés lors de la saisie d'une nouvelle position.

Malgré une Listes de référencement de l'article active, l'ADM peut saisir n'importe quel produit dans la saisie de réclamation.

Comment puis-je changer cela ?

Vous devez activer la vérification via le droit COMMANDE / Retour / Vérifier sur Listes de référencement de l'article.

Release

Barre d'onglets du masque de saisie

La barre d'onglets contient des informations supplémentaires sur le produit actuellement sélectionné, ou vous offre la possibilité de faire d'autres saisies. Selon les droits activés, les onglets ne sont pas visibles ou contiennent moins d'informations.

ONGLET : POS

L'affichage des différents champs dépend des droits activés dans le rôle du collaborateur.

Champ	Droit	Info
Quantité	Ce champ est toujours présent.	
 		
VE		Ce n'est pas un champ de saisie.
Prix	Ce champ est toujours présent.	Si le prix est modifié manuellement, il est affiché en rouge.
Montant		Ce n'est pas un champ de saisie. Le montant change automatiquement avec la saisie.
Description de la réclamation		La configuration de la Matrice de réclamation s'effectue dans le backend sous Configuration de base > Paramètres Matrice de réclamation.
Facture	COMMANDE / Réclamation / Sélectionnez le document	
Note	Ce champ est toujours présent.	
Lot		

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-details}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-module}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-staffel}}

{{DDN-01@136#bkmrk-tab%3A-einheiten}}

FAQ

L'ADM doit sélectionner à chaque saisie les motifs de réclamation, ce qui prend beaucoup de temps. Peut-on optimiser cela ?

Grâce au droit COMMANDE / Retour / Voir les motifs de réclamation, vous pouvez choisir si les motifs de réclamation sont conservés lors de la saisie d'une nouvelle position.

Malgré une Listes de référencement de l'article active, l'ADM peut saisir n'importe quel produit dans la saisie de réclamation.

Comment puis-je changer cela ?

Vous devez activer la vérification via le droit COMMANDE / Retour / Vérifier sur les Listes de référencement de l'article.

Release