Documents

Aperçu

Le client peut consulter ses documents dans la boutique — chaque type de document sur une page distincte.

Ils sont accessibles via le **symbole utilisateur** en haut à droite dans l'en-tête. Son menu affiche les types de documents dans la colonne de droite.

La condition préalable est que les documents soient fournis par le système ERP.

Types de documents dans le menu

Chaque entrée de menu est liée à un droit du même nom :

Entrée de menu	Droit
Encours	`STATISTIK / Offene Posten`
Reliquats	`STATISTIK / Rückstände`
Commande	`STATISTIK / Belege / Aufträge`
Avoir	`STATISTIK / Belege / Gutschriften`
Contrat	`STATISTIK / Belege / Kontrakte`
Avis de prélèvement	`STATISTIK / Belege / Lastschrift`
Bon de livraison	`STATISTIK / Belege / Lieferscheine`
Facture	`STATISTIK / Belege / Rechnungen`

Les entrées affichées sont contrôlées par le **Rôle** : une entrée n'apparaît dans le menu que si le droit correspondant est activé. Par exemple, si seul *Bon de livraison* est coché dans le rôle, seule cette entrée apparaît.

Deux conditions doivent être réunies :

Condition	Sans elle

le droit est activé dans le rôle	l'entrée est absente du menu
il existe des documents de ce type	l'entrée est également absente

Un client sans documents ne voit donc rien — même si tous les droits sont activés.

Structure d'une page de document

Domaine	Contenu
Titre	**Documents**
Bouton	Type de document et nombre de documents, par exemple *Commande (10)*
Champ de recherche	**Terme recherché** — recherche par **N° du document**
Liste	les documents de ce type

Le champ de recherche et le bouton n'apparaissent que s'il y a des documents.

Colonnes de la liste des documents

Colonne	Explication
N° du document	
Date du document	
Statut	par exemple *non livré*
Type de commande	
MT TTC	
Téléchargement	Symbole à la fin de la ligne. Génère un fichier **XLSX**

Le tri et le filtre ne sont pas possibles. La liste est ordonnée par **Date du document décroissante**, le document le plus récent est en haut.

Lignes article d'un document

Un clic sur une ligne de document déplie les **Lignes article**. Elles ont leur propre champ de recherche.

Colonne	Explication
Produit	Numéro d'article

Colonne	Explication
Désignation	
Statut	
Quantité	quantité commandée
Livré	quantité déjà livrée
Prix	

Le **symbole de téléchargement** se trouve dans la ligne du document, pas dans les lignes article.

Particularités de certains types de documents

Type de document	Particularité
Reliquats	Au lieu du symbole de téléchargement, il y a le lien **Exporter en fichier**.
Encours	**pas de téléchargement.** De plus, un message spécifique si la liste est vide, voir ci-dessous

Tous les téléchargements fournissent un fichier **XLSX** — y compris via le symbole dans la ligne du document. Un document au format PDF n'est pas prévu.

Messages

Cas	Message
aucun document de ce type disponible	« Aucun document trouvé. »
aucun encours disponible	« Il n'y a actuellement aucun encours. »

Jusqu'à quelle date remontent les documents

La **période** ne peut pas être **modifiée**. Elle dépend des documents importés — par défaut, ce sont les **trois dernières années**.

Revision #1
Created 2026-11-04 02:34:00 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-11-04 02:34:00 UTC by N8N Wiki FR