Bons d'achat et Remises exceptionnelles

Aperçu

Le système eCom connaît deux façons d'accorder une réduction de prix :

- **Bon d'achat** — le client saisit un code dans le panier. Aussi appelé code bon d'achat, code de réduction ou coupon.
- **Remise exceptionnelle** — s'applique automatiquement à tous les clients et à tous les articles, sans intervention du client.

Les deux sont enregistrés dans la commande DeDeSales comme **Remise d'en-tête**.

Comparaison

	Bon d'achat	Remise exceptionnelle
Utilisation	Le client saisit un code bon d'achat dans le panier.	Agit automatiquement, sans intervention du client.
Domaine de validité	contrôlé par des règles d'utilisation	tous les clients et tous les articles
Période	limitée dans le temps	période limitée
Gestion dans le backend	*eCom \ Gestion bons d'achat*	*eCom \ Remises exceptionnelles*
Enregistrement dans la commande	Remise d'en-tête	Remise d'en-tête

Champs d'un bon d'achat

Géré sous *eCom \ Gestion bons d'achat*.

Champ	Explication

Nom	Désignation dans le backend
Code bon d'achat	le code que le client saisit
Remise %	Montant de la remise — **uniquement en pourcentage**
De / À	Période de validité
Valeur de commande minimale	à partir de quelle valeur de marchandises le bon d'achat est valable ; `0` signifie aucune limite
Devise	
Type de sélection de client	par exemple *tous les clients*
Utilisabilité	combien de fois et par qui le code peut être utilisé, voir ci-dessous
Combinaison avec eCom - Remise	Détermine la coexistence avec une remise exceptionnelle, voir ci-dessous
Campagne	Affectation à une campagne

Règles d'utilisation pour les bons d'achat

Le champ **Utilisabilité** définit combien de fois et par qui le code peut être utilisé. La liste de sélection connaît quatre valeurs, par défaut elle est sur *Veuillez choisir svp...* :

Valeur	Signification
Bon d'achat utilisable une seule fois	une seule fois pour tous les clients
Bon d'achat utilisable plusieurs fois	autant de fois que souhaité
Bon d'achat utilisable plusieurs fois, mais seulement à la première commande	pour plusieurs clients, mais chaque client seulement à sa première commande
Bon d'achat utilisable plusieurs fois, mais une seule fois par client	pour tous les clients, mais chaque client seulement une fois

La valeur du bon d'achat est **exclusivement calculée en pourcentage**. Le champ s'appelle *Remise %*, il n'y a pas de montant fixe.

Lorsque bon d'achat et remise exceptionnelle se rencontrent

Pour chaque bon d'achat, la case à cocher **Combinaison avec eCom - Remise** détermine s'il coexiste avec une remise exceptionnelle.

Paramètre sur le bon d'achat	Comportement
Oui	Les deux remises sont **additionnées**. La somme est enregistrée comme Remise d'en-tête dans la commande DeDeSales.
Non	Le système eCom **refuse le bon d'achat** si la remise exceptionnelle est plus élevée que la remise du bon d'achat.

La règle pour **Non** n'est donc pas une simple interdiction de combinaison, mais une comparaison : le bon d'achat est **refusé uniquement si la remise exceptionnelle est plus élevée**. En cas d'égalité, il est accepté.

> **Important :** La comparaison décide uniquement de l'**acceptation** du bon d'achat — pas du montant final déduit. Si le bon d'achat est accepté, la remise exceptionnelle est **mise à zéro** lors de la finalisation de la commande. Seule la remise du bon d'achat compte alors, indépendamment de son montant.

C'est la conséquence pratique : avec **Non**, rien ne s'additionne, et un bon d'achat accepté **remplace** la remise exceptionnelle.

Pourquoi un bon d'achat est refusé

Motif	Message
Code inexistant, non valable pour ce mandant ou client, ou la devise ne correspond pas	« Bon d'achat non trouvé ! »
Période de validité dépassée	« Le bon d'achat est expiré ! »
utilisable une seule fois et déjà utilisé par quelqu'un	« Bon d'achat déjà utilisé ! »
une seule fois par client et déjà utilisé par ce client	« Bon d'achat déjà utilisé ! »
uniquement à la première commande et le client a déjà une commande terminée	« Ce bon d'achat est réservé aux premiers acheteurs ! »
non combinable et la remise exceptionnelle est plus élevée	« Bon d'achat non combinable et inférieur à la remise exceptionnelle ! »
Valeur de commande minimale du bon d'achat non atteinte	« Valeur de commande minimale … non atteinte ! » avec montant indiqué

Si plusieurs motifs s'appliquent, les messages apparaissent **l'un sous l'autre**. Le message *« Le bon d'achat est expiré ! »* est une exception : il apparaît uniquement s'il n'y a pas d'autre motif de refus.

Ce que le client voit dans la boutique

Ni le bon d'achat ni la remise exceptionnelle ne diminuent le montant affiché. Les deux apparaissent sous forme de **texte** :

Lieu	Affichage
Panier	Ligne d'information au-dessus du champ bon d'achat, par exemple *« Voici une remise exceptionnelle (5%) »*
Finalisation de la commande	une info grise par remise, par exemple *« La remise exceptionnelle de 5 % sera déduite uniquement sur la facture. »*
Page de confirmation	**pas d'information** — la remise n'apparaît plus ici
E-mail de confirmation	**pas d'information** — le mail au client ne contient ni lignes ni montants dans l'état de livraison. Avec un modèle personnalisé, il est possible d'envoyer les lignes

Le client voit donc la remise **uniquement lors de la finalisation de la commande** et plus tard sur la facture.

La réduction est appliquée uniquement sur la **facture**. C'est un choix délibéré — la remise est enregistrée comme Remise d'en-tête dans la commande et est prise en compte lors de la facturation.

Transmission au système ERP

> **Attention :** La remise est prise en compte dans votre système ERP uniquement si l'interface ou le connecteur considère la Remise d'en-tête. Cela vaut aussi bien pour les bons d'achat que pour les remises exceptionnelles.

Notez également comment votre interface est définie : les montants fixes sont transmis différemment des valeurs en pourcentage.

Evaluation

Pour voir qui a utilisé un bon d'achat, ouvrez la Gestion bons d'achat dans le backend et sélectionnez le bon d'achat souhaité. Dans l'onglet **bons d'achat générés** à gauche, vous obtenez à droite une liste :

Colonne	Explication
Code bon d'achat	
Délivré le	Date et heure
Utilisé le	Date et heure ; vide tant que le code n'a pas été utilisé
Numéro de client	qui l'a utilisé
ADM	représentant commercial responsable
Numéro de commande	la commande dans laquelle le bon d'achat a été utilisé

Grâce au **Numéro de commande**, il est possible de retracer quelle commande correspond à un bon d'achat.

Revision #1
Created 2026-11-04 02:29:34 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-11-04 02:29:34 UTC by N8N Wiki FR