Aperçu des droits eCom

Aperçu

La portée fonctionnelle de la boutique est contrôlée par un rôle, tout comme pour le client terrain.

Un collaborateur dédié est disponible pour le système eCom, auquel un rôle doit être attribué. Droits, autorisations et droits de rôle signifient la même chose.

Vous reconnaissez les droits pertinents pour eCom dans le backend web à l'**icône panier bleu** derrière l'entrée. Les droits sans ce symbole n'ont aucun effet sur la boutique.

Les droits contrôlent la **portée fonctionnelle** de la boutique, c'est-à-dire quels champs, informations et fonctions supplémentaires un client voit. Ils ne contrôlent **pas** s'il peut commander ou non.

> **Important :** Un client avec accès à la boutique peut toujours commander — indépendamment des droits de rôle. Il n'existe pas de droit de rôle permettant d'empêcher la commande. Celui qui ne doit pas commander a besoin d'un **blocage au niveau client**. Celui-ci ne dépend pas du rôle et provient du **système ERP** — il n'est donc pas géré dans le backend, mais fourni avec les données client.

La manière dont le blocage se manifeste dans la boutique n'est pas ce à quoi on s'attend : le client peut **envoyer** la commande et reçoit une confirmation — mais apparemment aucune commande n'est créée. Il a également été observé que ce client ne voit **aucun prix**. Les détails et l'état de la vérification se trouvent sur la page *Finalisation de commande*.

Cela distingue le blocage des règles de verrouillage, où la commande est créée et simplement marquée.

> **Décisif est le blocage commande au niveau client.** Un *blocage livraison* n'est pas évalué par la boutique. La vérification intervient **uniquement lors de l'envoi** de la commande. Ne pas confondre avec la **règle de verrouillage** homonyme plus bas, qui marque la commande terminée.

Ne pas confondre avec la section *COMMANDE / Règles de verrouillage* plus bas : ces droits n'empêchent pas la commande, mais marquent la commande créée avec un verrouillage pour qu'elle soit vérifiée avant traitement ultérieur.

Section COMMANDE

Droit	Paramètre	Effet dans la boutique
COMMANDE / Proposition de commande (via DeDeNet)	Case à cocher	Déclenche un e-mail au nom de DeDeNet.
COMMANDE / XLS Import	Non · rappeler et signaler les UVC erronées · signaler les UVC erronées comme erreur	Contrôle l'importation d'articles dans le panier via un modèle Excel. Le choix détermine comment gérer les unités d'emballage divergentes.

Section COMMANDE / En-tête

Ces droits contrôlent les champs de saisie lors de la finalisation de la commande.

Droit	Paramètre	Effet dans la boutique
COMMANDE / En-tête / En-tête de commande – Texte commande usage ext.	Case à cocher	Active un champ texte pour un texte externe lors de la finalisation de la commande.
COMMANDE / En-tête / En-tête de commande – Commentaire cde interne	Case à cocher	Active un champ texte pour un texte interne lors de la finalisation de la commande.
COMMANDE / En-tête / Texte préparation de commande	Case à cocher	Active un champ texte pour le texte de préparation lors de la finalisation de la commande.
COMMANDE / En-tête / Numéro de commande client	Non · Optionnel · Obligatoire	Champ lors de la finalisation de la commande. En *Obligatoire*, le client doit saisir un numéro. Voir remarque ci-dessous.
COMMANDE / En-tête / Adresse de livraison, sélection depuis la base de données	Case à cocher	Le client peut sélectionner une adresse de livraison différente enregistrée dans une liste, si disponible.
COMMANDE / En-tête / Adresse de livraison, saisie d'une nouvelle adresse	Case à cocher	Le client peut indiquer une adresse de livraison non enregistrée dans les données — par exemple pour un stand d'exposition.

Droit	Paramètre	Effet dans la boutique
COMMANDE / En-tête / Adresse de livraison obligatoire	Case à cocher	Une adresse de livraison doit être sélectionnée.

> **Remarque sur le numéro de commande client :** En plus de ce droit, il existe dans *eCom \ Configuration* le paramètre *Générer numéro de commande client*, qui active le champ **Votre numéro de commande** dans le panier. La manière dont les deux interagissent n'est pas encore définitivement clarifiée.

Section COMMANDE / Ligne

Droit	Paramètre	Effet dans la boutique
COMMANDE / Ligne / Demande de prix en direct	Case à cocher	Permet au client d'effectuer une recherche de prix en direct dans le panier et de faire calculer les prix par le système ERP. Voir Recherche de prix.
COMMANDE / Ligne / Historique des articles	Case à cocher	Affiche sur la page détail article les derniers achats du client pour l'article choisi avec quantité, date et prix.

Section BASE / base des articles

Droit	Paramètre	Effet dans la boutique
BASE / base des articles / Textes descriptifs	Case à cocher	Affiche sur la page détail article la description, c'est-à-dire le texte commercial de l'article depuis le client DeDeSales.
BASE / base des articles / Afficher les unités	Case à cocher	Affiche sur la page détail article les unités de l'article.

Section COMMANDE / Règles de verrouillage

Les règles de verrouillage déterminent quand une commande issue de la boutique est marquée d'un blocage commande. Une commande bloquée est transmise au système ERP, mais doit y être **traitée ou débloquée manuellement**.

L'effet est le même pour toutes les règles ; elles diffèrent uniquement par le déclencheur.

Droit	Déclencheur
COMMANDE / Règles de verrouillage / Marquer toutes les commandes avec un blocage commande	chaque commande
COMMANDE / Règles de verrouillage / Quantités détaillées	la commande contient des quantités détaillées
COMMANDE / Règles de verrouillage / Note interne en-tête disponible	une note interne est enregistrée dans l'en-tête de commande
COMMANDE / Règles de verrouillage / Remise d'en-tête	une remise d'en-tête est appliquée
COMMANDE / Règles de verrouillage / Valeur de commande minimale non atteinte	la valeur de commande minimale n'est pas atteinte
COMMANDE / Règles de verrouillage / Remise ligne	une ligne porte une remise
COMMANDE / Règles de verrouillage / Prix modifié à 0,00	un prix de ligne a été modifié à 0,00
COMMANDE / Règles de verrouillage / Prix modifié manuellement (> 0)	un prix de ligne a été modifié manuellement

Section STATISTIQUE / Documents

Ces droits contrôlent quels types de documents sont disponibles pour le client dans la boutique. Une entrée de menu n'apparaît que si le droit est activé **et** que des documents de ce type existent.

Voir Documents.

Les droits pour **Encours** et **Reliquats** se trouvent directement sous *STATISTIQUE*, les autres sous *STATISTIQUE / Documents*. Chaque droit contrôle l'entrée de menu du même nom.

> **Remarque :** Dans la même section se trouvent aussi les **Offres** et les **Inventaires**. Les deux n'ont **pas d'icône panier** et n'ont pas d'effet sur la boutique. La condition préalable est que les documents soient fournis par le système ERP.

Droit
STATISTIQUE / Encours
STATISTIQUE / Reliquats

Droit
STATISTIQUE / Documents / Commandes
STATISTIQUE / Documents / Crédits
STATISTIQUE / Documents / Contrats
STATISTIQUE / Documents / Avis de prélèvement
STATISTIQUE / Documents / Bons de livraison
STATISTIQUE / Documents / Factures

Le client accède aux documents via l'icône utilisateur dans l'en-tête. Voir Documents.

Revision #1
Created 2026-11-04 02:35:16 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-11-04 02:35:16 UTC by N8N Wiki FR