Description des prestations Clients

- Clients
- Fiche client
- Points de livraison
- Adresses
- Horaires de visite
- Etat de distribution
- Hiérarchie
- Liste des produits
- Créer un nouveau client
- Encours
- Numéros des produits
- Remises
- Reliquat
- Responsables

Clients

Titre	Widget	Description du widget
Clients		1. Nombre de clients

Généralités

Menu kebab (⋮)

Type	Point de menu	Explication
	Créer un nouveau client	

✓	Non attribué	Affiche dans la vue actuelle également les clients qui ne sont pas attribués au collaborateur via l'interface, mais qui sont disponibles par délégation ou règle de salon.

◉	Actif	
◉	Verrouillé(e/s)	
◉	Supprimé	

◉	Tous les clients	
◉	Listes de clients	Listes de clients disponibles sur le client

Type	Point de menu	Explication

◉	Tous les mandants	
◉	Mandants	Mandants disponibles sur le client

Grille

Clic	Glisser	Vues
Fiche client	1. Comptes (lorsqu'il s'agit d'un Compte clé)	1. Tableau 2. Carte

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Code couleur	Forcé			Violet : Compte clé Bleu : Prospect, client transféré, nouveau client Rouge : Blocage livraison Orange : Non attribué Le violet a la valeur la plus élevée Le bleu est avant "Non attribué" et avant Blocage livraison. C'est-à-dire qu'un prospect non attribué avec blocage livraison est affiché en bleu. Un client "Non attribué" avec blocage livraison est affiché en orange.
Nom 1	Visible	ASC	Oui	
Nom 2	Masqué		Oui	
Nom 3	Masqué		Oui	
Client	Paysage		Oui	
Rue	Paysage		Oui	
Code postal	Paysage		Oui	

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Ville	Visible		Oui	
Statut ABC	Masqué			
Pays	Masqué			
N° de téléphone	Masqué			
Numéro de télécopie	Masqué			
E-Mail	Masqué		Oui	
Service commercial	Masqué			
Groupe de vendeurs	Masqué			
Liste de prix	Masqué			
Dernière visite	Masqué			Est déterminé automatiquement.
Rythme des visites	Masqué			
Échéance	Masqué			Le texte pour cette colonne est déterminé comme suit : pas de Remise de facture : pas de rythme des visites dans la fiche client aucune visite : pas de dernière visite disponible non échu : Dernière visite + rythme des visites > semaine actuelle Maintenant : Dernière visite + rythme des visites == semaine actuelle En souffrance (1) : Dernière visite + rythme des visites < semaine actuelle En souffrance (2) : Dernière visite + (rythme des visites * 2) <= semaine actuelle
durée de la visite	Masqué			
Tour	Masqué			
Semaine de début	Masqué			
Mandant	Masqué			

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Attribut1-16	Masqué			
Type (client)	Masqué			
Devise	Masqué			
Zone	Masqué			
Client depuis	Masqué			
Département	Masqué			
Interlocuteur principal	Masqué			
Blocage livraison	Masqué			
Incoterms	Masqué			
Incoterms 2	Masqué			
Conditions de paiement	Masqué			
Conditions d'envoi	Masqué			
Groupe de clients	Masqué			
Groupe de comptes	Masqué			
Page Accueil	Masqué			
Listage	Masqué			
Envoyer la facture séparément	Masqué			
Bon de livraison sans prix	Masqué			
ILN	Masqué			
Remise de facture	Masqué			
Mode de paiement	Masqué			
Catégorie de client	Masqué			
Code groupe de prix	Masqué			
Association	Masqué			
Envois publicitaires	Masqué			
Siret	Masqué			
UStID	Masqué			
Statut	Masqué			
Blocage commande	Masqué			

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Attribué	Masqué			
Nom abrégé	Masqué		Oui	

FAQ

Pourquoi un collaborateur n'a-t-il pas de clients ?

1. Vérifiez quand le collaborateur a récupéré les données pour la dernière fois.
2. Vérifiez si le client dans votre système ERP possède les indicateurs nécessaires pour la transmission à DeDeSales.

Release

Fiche client

Titre	Widget	Description du widget
Fiche client		

Généralités

Fonctions dans la barre de titre

Icône	Explication
	Démarre un workflow Visible uniquement si le module « Workflow » est licencié et qu'un workflow correspondant existe.

Menu kebab (⋮)

Type	Élément de menu	Explication
	Edition fiche client (PDF par mail)	

	Créer la commande	
	créer un inventaire	
	Créer une réclamation	
	Créer l'offre	
	Facing	
	Commandes	

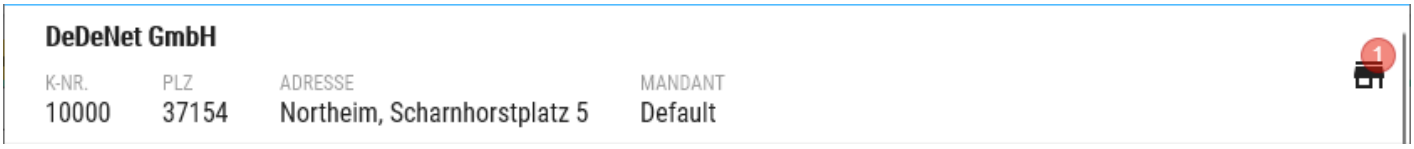
Type	Élément de menu	Explication

	VENTES	
	Documents	
	Encours	
	Liste des produits	
	Reliquat	
	Remises	

	Contacts	
	Activités	
	Adresses	
	Notes	
	Responsables	

	CRM	
	Tâches	
	Photos	

En-tête



1. Changer entre les mandants.

Détails

Widgets

Widgets 1x1

1. Abladestellen
2. Adresses
3. Activités
4. Modifications
5. Créer l'offre
6. Tâches
7. Créer la commande
8. Commandes
9. Documents
10. Besuchszeiten
11. Opportunités
12. Liste MRP
13. Distribution
14. Documents
15. Facing
16. Photos
17. Hiérarchie
18. Démarrer l'inventaire
19. Stock de consignation
20. Contacts
21. Liste des produits
22. Navigation
23. Notes
24. Encours
25. Numéros des produits
26. Rabattes
27. Démarrer une réclamation
28. Reliquat
29. Rendez-vous
30. Workflow
31. Pour chaque client CRM un widget avec le nom du formulaire.

Widgets 2x2

1. Valeur commandes

2. Visite
3. Chiffre d'affaires
4. Chiffre d'affaires Objectifs/Réel
5. Date limite du chiffre d'affaires

Widgets 4x2

1. Tâches
2. Rendez-vous

Compte clé (à partir de la version 8)

Si l'enregistrement appelé est un Compte clé, les widgets qui, lorsqu'ils sont ouverts, contiennent toutes les données du Compte clé attribué, sont affichés en violet.

Données de base

Champ	Référence	Modifiable	Affichage dans l'e-mail de modification client
Nom 1		x	x
Nom 2	Visible uniquement si présent.	x	x
Nom 3	Visible uniquement si présent.	x	x
N° de téléphone	Visible uniquement si présent. Cliquable pour lancer la fonction téléphone de l'appareil.	x	x
N° de télécopie	Visible uniquement si présent.	x	x
Téléphone mobile	Visible uniquement si présent.	x	x
E-mail	Visible uniquement si présent. Cliquable pour ouvrir un nouveau mail dans le client e-mail standard.	x	x
E-mail avis livraison	Visible uniquement si présent.	x	x
Acheteur	Visible uniquement si présent.		

Champ	Référence	Modifiable	Affichage dans l'e-mail de modification client
Interlocuteur principal	Visible uniquement si présent.		
Dernière visite	Déterminé automatiquement. Visible uniquement si présent.		
Dernier contact Service intérieur	Déterminé automatiquement lorsqu'un collaborateur de type Service sédentaire a enregistré une activité chez le client. Visible uniquement si présent.		
Zone	Visible uniquement si présent.		
Segmentation ABC	Visible uniquement si présent.	x	
Tour	Visible uniquement si présent.	x	
Rythme des visites	Visible uniquement si présent.	x	
Durée de la visite	Visible uniquement si présent.	x	
Semaine de début	Visible uniquement si présent.	x	
Année de début	Visible uniquement si présent.		
Client depuis	Visible uniquement si présent.		
Page Accueil	Visible uniquement si présent. Cliquable pour ouvrir l'URL avec le navigateur standard.	x	x
Nom abrégé	Visible uniquement si présent. Pris en compte dans la recherche en texte intégral		
Rue	Visible uniquement si présent.	x	x

Champ	Référence	Modifiable	Affichage dans l'e-mail de modification client
Code postal	Visible uniquement si présent.	x	x
Localité	Visible uniquement si présent.	x	x
Arrondissement	Visible uniquement si présent. Pris en compte dans la recherche en texte intégral		
Département	Visible uniquement si présent.		
Listing	Visible uniquement si présent.		
Blocage livraison	Visible uniquement si présent.		
Blocage commande	Visible uniquement si présent.		
Calculer les reliquats	Visible uniquement si présent.		
Livraison partielle	Visible uniquement si présent.		
Envoyer la facture séparément	Visible uniquement si présent.		
Bon de livraison sans prix	Visible uniquement si présent.		
ILN	Visible uniquement si présent.		
Remise de facture	Visible uniquement si présent.		
Remise sur article	Visible uniquement si présent.		
Incoterms	Visible uniquement si présent.		
Franco de port	Visible uniquement si présent.		
Conditions de paiement	Visible uniquement si présent.		
Mode de paiement	Visible uniquement si présent.		

Champ	Référence	Modifiable	Affichage dans l'e-mail de modification client
Conditions d'envoi	Visible uniquement si présent.		
Groupe de clients	Visible uniquement si présent.		
Groupe de remises	Visible uniquement si présent.		
Catégorie de client	Visible uniquement si présent.		
Liste de prix	Visible uniquement si présent.		
Code groupe de prix	Visible uniquement si présent.		
Type de filiale	Visible uniquement si présent.		
Association	Visible uniquement si présent.		
Numéro de membre	Visible uniquement si présent.		
Service commercial	Visible uniquement si présent.		
Groupe de vendeurs	Visible uniquement si présent.		
Groupe de comptes	Visible uniquement si présent.		
Envois publicitaires	Visible uniquement si présent.		
CA théorique du jour	Visible uniquement si présent.		
Mandant	Visible uniquement si présent.		
Siret	Visible uniquement si présent.		
UStID	Visible uniquement si présent.		
Attribut 1-16	Visible uniquement si présent. Droit BASE / attributs du client	x	

Champ	Référence	Modifiable	Affichage dans l'e-mail de modification client
Source du contact	Visible uniquement si présent.		
Statut	Visible uniquement si présent.		
Limite de crédit	Visible uniquement si présent.		
Client parent	Visible uniquement si présent et module KeyAccount licencié		
Devise	Visible uniquement si présent.		
Pris en charge	Visible uniquement si présent.		

FAQ

Release

Points de livraison

Titre	Widget	Description du widget
Points de livraison		1. Nombre de Points de livraison

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
Détails		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Désignation	Toujours	ASC	Oui	
Lu (matin) de	Toujours			
Lu (matin) à	Toujours			
Lu (ap.-m.) de	Toujours			
Lu (ap.-m.) à	Toujours			
Ma (M) à partir de	Toujours			
Ma (M) jusqu'à	Toujours			
Ma (A) à partir de	Toujours			
Ma (A) jusqu'à	Toujours			
Me (M) à partir de	Toujours			
Me (M) jusqu'à	Toujours			
Me (A) à partir de	Toujours			
Me (A) jusqu'à	Toujours			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Je (M) à partir de	Toujours			
Je (M) jusqu'à	Toujours			
Je (A) à partir de	Toujours			
Je (A) jusqu'à	Toujours			
Ve (M) à partir de	Toujours			
Ve (M) jusqu'à	Toujours			
Ve (A) à partir de	Toujours			
Ve (A) jusqu'à	Toujours			
Sa (V) à partir de	Masqué			
Sa (V) jusqu'à	Masqué			
Sa (N) à partir de	Masqué			
Sa (N) jusqu'à	Masqué			
So (V) à partir de	Masqué			
So (V) jusqu'à	Masqué			
So (N) à partir de	Masqué			
So (N) jusqu'à	Masqué			

FAQ

Que signifient "(N)" et "(V)" ?

Bien qu'il n'y ait aucune obligation de conformité, (N) signifie Après-midi et (V) signifie Matin.

Release

Adresses

Titre	Widget	Description du widget
Adresses		1. Nombre d'adresses

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
Détails de l'adresse		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Type	Toujours	ASC		
Numéro	Paysage			
Nom	Toujours		Oui	
Nom 2	Masqué			
Nom 3	Masqué			
Rue	Paysage		Oui	
Code postal	Paysage		Oui	
Ville	Toujours		Oui	
Arrondissement	Masqué			
Pays	Masqué			
N° de téléphone	Masqué			
N° de télécopie	Masqué			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Mandant	Masqué			

Détails de l'adresse

Liste tous les champs des données de base de l'adresse.

FAQ

Release

Horaires de visite

Titre	Widget	Description du widget
Horaires de visite		

Généralités

Fonctions dans la barre de titre

Icône	Explication
	Bascule en mode Modifier des horaires de visite.

Formulaire

Commande

Champ	Droit	Référence
Lundi matin à partir de		
Lundi matin jusqu'à		
Lundi après-midi de		
Lundi après-midi jusqu'à		
Mardi matin à partir de		
Mardi matin jusqu'à		
Mardi après-midi à partir de		
Mardi après-midi jusqu'à		

Champ	Droit	Référence
Mercredi matin à partir de		
Mercredi matin jusqu'à		
Mercredi après-midi à partir de		
Mercredi après-midi jusqu'à		
Jeudi matin à partir de		
Jeudi matin jusqu'à		
Jeudi après-midi à partir de		
Jeudi après-midi jusqu'à		
Vendredi matin à partir de		
Vendredi matin jusqu'à		
Vendredi après-midi à partir de		
Vendredi après-midi jusqu'à		
Samedi matin à partir de		
Samedi matin jusqu'à		
Samedi après-midi à partir de		
Samedi après-midi jusqu'à		
Dimanche matin à partir de		
Dimanche matin jusqu'à		
Dimanche après-midi à partir de		
Dimanche après-midi jusqu'à		

Validation

L'heure Jusqu'à doit être postérieure à l'heure de départ.

Boutons d'action

Nom	Fonction	Visibilité

Enregistrer	Enregistre les horaires de visite. Une valeur de 00:00 à 00:00 signifie qu'il n'y a pas d'horaire de visite pour la période.	Toujours

FAQ

À quoi servent les horaires de visite ?

Les horaires de visite sont pris en compte dans l'Optimisation des tournées. Les clients ne sont visités que pendant les horaires de visite définis.

Release

Etat de distribution

Titre	Widget	Description du widget
Distribution		Disponible : • Fiche client

Masque de sélection

1. Titre : Etat de distribution
2. Menu déroulant "Modèle"
   - Liste (si le client a une liste)
   - Tous les modèles de commande actifs qui sont autorisés pour les commandes.
3. Période d'évaluation
   - De (date)
   - Jusqu'à (date)
   - Validation : De (date) doit être antérieur à Jusqu'à (date)
4. 4. Bouton d'action
   - Déterminer le statut

Liste des résultats

1. Titre : Etat de distribution
2. En-tête :
   - Nom de la sélection
   - De
   - Jusqu'à
3. Point triple
   - Groupes de produits
   - Produits (vue par défaut, la dernière sélection est mémorisée, contient uniquement les produits commandés durant la période)

Grille (Groupes de produits)

Clic	Glissement	Vues

Liste tous les produits commandés dans le groupe	1. Non commandé (liste tous les produits non commandés dans le groupe)	1. Tableau

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Nom	Visible	ASC	Oui	
Niveau de distribution	Visible		Oui	

Grille (Produits)

Clic	Glissement	Vues
Ouvre le masque produit		1. Tableau

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	ForceVisible			Rouge, si "COMMANDE verrouillée" ou "COMMANDE et Retour verrouillés"
Visuel	Visible			
Désignation	Visible	ASC	Oui	
Produit	VisibleOnlyLandscape		Oui	
VME	VisibleOnlyLandscape			SNB : Unité de vente
Unité de vente	VisibleOnlyLandscape			SNB : VeCode
Marque	Caché			
EAN	Caché		Oui	

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Statut	Caché			
Article phare	Caché			
Meilleure vente	Caché			
Service	Caché			
Début livraison	Caché			
Saison	Caché			
Décor	Caché			
Catégorie de prix	Caché			
Groupe d'assortiments	Caché			
Groupe de prestations	Caché			
Couleur	Caché			
Taille	Caché			
Moyens publicitaires	Caché			
Action	Caché			
Liste d'articles rattachés	Caché			Oui/Non
Attribut 1-16	Caché			
Hiérarchie	Caché			Affiche le nom du groupe de produit et le numéro du groupe entre parenthèses

Grille (depuis les groupes de produits)

1. Titre (dépend de la source)

- Produits commandés de "<Groupe>"
- Produits non commandés de "<Groupe>"

Clic	Glissement	Vues
Ouvre le masque produit		1. Tableau

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	ForceVisible			Rouge, si "COMMANDE verrouillée" ou "COMMANDE et Retour verrouillés"
Visuel	Visible			
Désignation	Visible	ASC	Oui	
Produit	VisibleOnlyLandscape		Oui	
VME	VisibleOnlyLandscape			SNB : Unité de vente
Unité de vente	VisibleOnlyLandscape			SNB : VeCode
Marque	Caché			
EAN	Caché		Oui	
Statut	Caché			
Article phare	Caché			
Meilleure vente	Caché			
Service	Caché			
Début livraison	Caché			
Saison	Caché			
Décor	Caché			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Catégorie de prix	Caché			
Groupe d'assortiments	Caché			
Groupe de prestations	Caché			
Couleur	Caché			
Taille	Caché			
Moyens publicitaires	Caché			
Action	Caché			
Liste d'articles rattachés	Caché			Oui/Non
Attribut 1-16	Caché			
Hiérarchie	Caché			Affiche le nom du groupe de produit et le numéro du groupe entre parenthèses

FAQ

Release

Hiérarchie

Exige le Module : Key-Account

Titre	Widget	Description du widget
Hiérarchie		Disponible : - Page Fiche client

Grille

Clic	Glissement	Vues
Change vers la Fiche client, si disponible	1. VENTES	1. Tableaux

Définition des colonnes

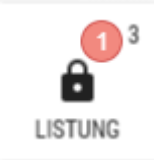
Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur				Vert, si un Client se trouve derrière le niveau. Rouge, si c'est le Client actuellement sélectionné.
Nom 1			Oui	La hiérarchie est simulée par des espaces avant le nom.
Nom 2			Oui	
Nom 3			Oui	
Client			Oui	

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Rue			Oui	
Code postal			Oui	
Ville			Oui	
Niveau		ASC		Le niveau de hiérarchie compté de 1 à x

FAQ

Release

Liste des produits

Titre	Widget	Description du widget
Liste des produits		1. Nombre de lignes article Disponible : • Fiche client • COMMANDE • Offre

Généralités

Menu kebab (⋮)

Type	Point de menu	Explication

	• Prendre en charge
	  ◦ Prend tous les produits de la liste dans la commande avec la quantité d'une unité de vente
	
	• Reprendre dans la saisie produit
	  ◦ Ouvre le masque de saisie des produits avec l'affichage de tous les produits de la liste. Les produits doivent ensuite être ajoutés au panier
		(Les deux points ne sont visibles que si l'on est arrivé via la commande)

Grille

Clic	Glisser	Vues

Produit		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	ForceVisible			Rouge, si "Verrouillé(e/s) COMMANDE" ou "Verrouillé(e/s) COMMANDE et Retour"
Visuel	Visible			
Produit	VisibleOnlyLandscape		Oui	
Désignation	Visible	ASC	Oui	
Type	Hidden			Tous | Seulement COMMANDE | Seulement Retour
VME	VisibleOnlyLandscape			
Unité de vente	VisibleOnlyLandscape			
Marque	Hidden			
EAN	Hidden		Oui	
Statut	Hidden			
Article phare	Hidden			
Meilleure vente	Hidden			
Service	Hidden			
Début livraison	Hidden			
Saison	Hidden			
Décor	Hidden			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Catégorie de prix	Hidden			
Groupe d'assortiments	Hidden			
Couleur	Hidden			
Taille	Hidden			
Moyens publicitaires	Hidden			
Action	Hidden			
Liste d'articles rattachés	Hidden			Oui/Non
Attribut 1-16	Hidden			
Hiérarchie	Hidden			Affiche le nom du groupe de produit et le numéro du groupe de produit entre parenthèses derrière

Champ	Droit	Référence
	Configuration de base \ Configuration \ Exclure les moyens publicitaires du contrôle de liste des produits	Si dans le backend DeDeSales la configuration "Exclure les moyens publicitaires du contrôle de liste des produits" est activée, ceux-ci ne sont néanmoins pas affichés ici tant qu'ils ne figurent pas explicitement dans la liste des produits.

FAQ

Release

Créer un nouveau client

Généralités

Menu kebab (⋮)

Type	Point de menu	Droit
	Créer un nouveau client	<Rôle> / BASE / Créer un nouveau client

Grille

Clic	Glisser	Vues
	1. Comptes (lorsqu'il s'agit d'un Compte clé)	1. Tableaux 2. Carte

Définition des colonnes

Désignation	Info supplémentaire
Mandant	
Nom 1	
Nom 2	À partir de la version 18
Nom 3	À partir de la version 18
Rue	
Code postal	
Ville	

Désignation	Info supplémentaire
Tél. fixe	
Tél. mobile	À partir de la version 18
Télécopie	
E-mail	
E-mail avis livraison	<Rôle> / BASE / base des clients "E-mail avis livraison"
Page Accueil	
Pays	Modifiable uniquement lors de la création
Langue	Modifiable uniquement lors de la création
Attributs du client 1 - 6	Si traduit dans le backend, les attributs respectifs sont étendus ici. Les entrées à sélectionner sont définies dans les Tableaux de codes dans le backend. Liste de codes : Attributs du client 1-6 Si une entrée du Tableau de codes est définie, le champ est obligatoire. Si aucune entrée du Tableau de codes n'est définie, un champ texte est mis à disposition, sans obligation de saisie.
Liste de prix	Définie par mandant dans les Tableaux de codes du backend. Liste de codes : Listes de prix clients potentiels

Différences entre saisie en ligne / hors ligne

Champ/Fonction	En ligne	Hors ligne (pas lors de l'utilisation d'un connecteur)
Pays	Modifiable uniquement lors de la création	Modifiable uniquement lors de la création
Langue	Modifiable uniquement lors de la création	Modifiable uniquement lors de la création
Attributs du client 1-6	Modifiable uniquement lors de la création	Jusqu'à la prochaine Importation de données + Transfert de données

Champ/Fonction	En ligne	Hors ligne (pas lors de l'utilisation d'un connecteur)
Liste de prix	Modifiable uniquement lors de la création	Jusqu'à la prochaine Importation de données + Transfert de données
Widget CRM (à partir de la version 19)	Modifiable uniquement lors de la création	Jusqu'à la prochaine Importation de données + Transfert de données
Edition fiche client (PDF par mail)	Oui	Seulement lors de la prochaine Importation de données + Transfert de données
Transférer les commandes	Oui	Seulement lors de la prochaine Importation de données + Transfert de données
Champs de traitement client (par ex. Attributs du client, Rythme des visites, etc.)	Après la création	Après la création

FAQ

Release

Encours

Titre	Widget	Description du widget
Encours		1. Somme des encours Disponible : • Tableau de bord de la page d'accueil • Fiche client

Généralités

En-tête



1. Somme de tous les montants en encours
2. Somme de tous les montants en encours dont la Date d'échéance est dépassée

Les sommes se réfèrent toujours à tous les montants en encours et ne sont pas affectées par un Filtre.

Grille

Clic	Glissement	Vues
Ouvre le Document, si disponible		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Document	Visible		Oui	
Type	VisibleOnlyLandscape			Facture Avoir
Date	VisibleOnlyLandscape			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
MS	Visible			
MT TTC	VisibleOnlyLandscape			
Encours	Visible			
À échéance le	Visible	ASC		
Facturation le				

Colonnes clients (présentes uniquement si on vient du tableau de bord de la page d'accueil.)

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Code couleur	Forcé			Violet : Compte clé Bleu : Prospect, client transféré, nouveau client Rouge : Blocage livraison Orange : Non attribué Le violet a la valeur la plus élevée Le bleu est avant "Non attribué" et avant Blocage livraison. C'est-à-dire qu'un prospect non attribué avec blocage livraison est affiché en bleu. Un client "Non attribué" avec blocage livraison est affiché en orange.
Nom 1	Visible	ASC	Oui	
Nom 2	Masqué		Oui	
Nom 3	Masqué		Oui	
Client	Paysage		Oui	
Rue	Paysage		Oui	
Code postal	Paysage		Oui	
Ville	Visible		Oui	
Statut ABC	Masqué			

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Pays	Masqué			
N° de téléphone	Masqué			
Numéro de télécopie	Masqué			
E-Mail	Masqué		Oui	
Service commercial	Masqué			
Groupe de vendeurs	Masqué			
Liste de prix	Masqué			
Dernière visite	Masqué			Est déterminé automatiquement.
Rythme des visites	Masqué			
Échéance	Masqué			Le texte pour cette colonne est déterminé comme suit : pas de Remise de facture : pas de rythme des visites dans la fiche client aucune visite : pas de dernière visite disponible non échu : Dernière visite + rythme des visites > semaine actuelle Maintenant : Dernière visite + rythme des visites == semaine actuelle En souffrance (1) : Dernière visite + rythme des visites < semaine actuelle En souffrance (2) : Dernière visite + (rythme des visites * 2) <= semaine actuelle
durée de la visite	Masqué			
Tour	Masqué			
Semaine de début	Masqué			
Mandant	Masqué			
Attribut1-16	Masqué			
Type (client)	Masqué			

Désignation	Visible	Tri	Texte intégral	Explication
Devise	Masqué			
Zone	Masqué			
Client depuis	Masqué			
Département	Masqué			
Interlocuteur principal	Masqué			
Blocage livraison	Masqué			
Incoterms	Masqué			
Incoterms 2	Masqué			
Conditions de paiement	Masqué			
Conditions d'envoi	Masqué			
Groupe de clients	Masqué			
Groupe de comptes	Masqué			
Page Accueil	Masqué			
Listage	Masqué			
Envoyer la facture séparément	Masqué			
Bon de livraison sans prix	Masqué			
ILN	Masqué			
Remise de facture	Masqué			
Mode de paiement	Masqué			
Catégorie de client	Masqué			
Code groupe de prix	Masqué			
Association	Masqué			
Envois publicitaires	Masqué			
Siret	Masqué			
UStID	Masqué			
Statut	Masqué			
Blocage commande	Masqué			
Attribué	Masqué			
Nom abrégé	Masqué		Oui	

FAQ

Release

Numéros des produits

Titre	Widget	Description du widget
Numéros des produits		1. Nombre des numéros des produits Disponible : • Page de détail client

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	ForceVisible			
Visuel	Visible			
Produit	VisibleOnlyLandscape		Oui	
Désignation	Visible	ASC	Oui	
Numéro de produit client	Visible	ASC	Oui	
PVI Client	Hidden			Ceci est le PVI du client pour le produit, si disponible.
Colonnes produit				

FAQ

Release

Remises

Titre	Widget	Description du widget
Remises		1. Nombre de remises Disponible : • Fiche client • Fiche produit

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
		1. Tableaux

Définition des colonnes

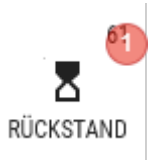
Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Groupe de remises	VisibleOnlyLandscape			
Client	VisibleOnlyLandscape		Oui	
Groupe de clients	VisibleOnlyLandscape	ASC	Oui	
Produit	Visible			
Groupe de remises produit	Hidden			
Groupe de produit	Hidden			
Remise	Visible			
Priorité	Hidden			

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
À cpter de qté suiv.	Visible			
A partir de la date	Visible			
Jusqu'à date suiv.	Hidden			
Condition	Hidden			
Distributeur	Hidden			

FAQ

Release

Reliquat

Titre	Widget	Description du widget
Reliquat		1. Nombre de reliquats Disponible : - Fiche client

Généralités

Les documents terminés ne sont pas repris dans les reliquats.

La logique exacte est :

1. Le document ne doit pas être terminé
2. La position ne doit pas être annulée
3. La quantité livrée de la position doit être inférieure à la quantité commandée
4. Selon le paramétrage dans le backend
   - Date de livraison dépassée : la Date de livraison doit être dans le passé
   - Position ouverte : pas d'autre contrôle

Grille

Clic	Glissement	Vues
	1. Ouvre le document, si disponible 2. Calendriers, visibles uniquement si un calendrier est également disponible (Le numéro d'article pour le calendrier est déterminé dans le client via le numéro du document et la position du document.)	1. Tableaux

Pied de page

Sommes des colonnes Quantité et Montant

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Code couleur	ForceVisible			Rouge, si "Verrouillé COMMANDE" ou "Verrouillé COMMANDE et Retour"
Visuel	Visible			
Produit	VisibleOnlyLandscape		Oui	
Désignation	Visible		Oui	
Quantité	Visible			Commandé - Livré
Commandé	Hidden			
Livré	Hidden			
N° du document	VisibleOnlyLandscape		Oui	
Date du document	Visible	ASC		
Date de livraison	VisibleOnlyLandscape			
MT TTC	Hidden			
Remise	Hidden			
Sommes	Hidden			Montant * Quantité
Colonnes produit	Hidden			

Calendriers

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Date de livraison	Visible	ASC		
Qté livrée	Visible			

FAQ

Release

Responsables

Titre	Widget	Description du widget
Responsables		1. Nombre de personnes responsables pour le Client.

Généralités

Grille

Clic	Glisser	Vues
Détails		1. Tableaux

Définition des colonnes

Désignation	Visible	Tri	Texte complet	Explication
Type	Toujours			
Nom	Toujours	ASC		
Téléphone fixe	Masqué			
Téléphone mobile	Masqué			
E-Mail	Paysage			
Télécopie	Envoyé			

FAQ

Release