Appareils

C'est ici que les appareils pour les collaborateurs sont créés. Le premier appareil est créé manuellement par vous et utilise une licence. Jusqu'à 2 appareils multiples sont créés via le collaborateur, ils sont liés à la licence de l'appareil principal.

Il existe des appareils utilisés par DeDeNet GmbH. Ces appareils ne consomment pas de licences.



Créer un nouvel appareil

Vous appuyez sur le plus pour créer un nouvel appareil.

N° de l'appareil

C'est un champ obligatoire. Ici, vous choisissez de préférence une désignation longue et cryptée pour augmenter la sécurité. Vous saisissez ce numéro lors de l'installation du client dans le champ correspondant.

Modèle

C'est un champ obligatoire, vous saisissez ici les informations sur le modèle. Pour les appareils multiples, le numéro de modèle est dérivé de l'appareil principal. Comme le N° de l'appareil est très cryptique et selon la façon dont vous avez désigné le premier modèle, il peut être judicieux de modifier le numéro de modèle afin de mieux l'attribuer à un collaborateur.

ID Teamviewer

Si votre TeamViewer est licencié de manière à ce que vous puissiez attribuer des IDs et mots de passe fixes pour un appareil, vous avez ici la possibilité de saisir les données pour le support DeDeSales.

Tous les autres champs

Vous pouvez y saisir d'autres informations, comme le numéro de série, etc. Ces données n'ont pas d'influence sur le client DeDeSales, mais peuvent vous faciliter la gestion des appareils dans le backend.

Supprimer un appareil

Si vous souhaitez supprimer un appareil, sélectionnez l'appareil dans la liste et appuyez sur le bouton « Supprimer » dans l'Aide.

Modifier l'appareil

Vous sélectionnez l'appareil souhaité dans la liste et effectuez les modifications. Pour enregistrer, choisissez dans l'Aide le bouton « Enregistrer / Terminer la procédure ».

FAQ

Le plus vert manque et je ne peux plus créer d'autre appareil :

Vérifiez le nombre d'appareils principaux par rapport au nombre d'appareils licenciés. Le cas échéant, vous pouvez supprimer un ancien appareil ou acquérir une licence d'appareil supplémentaire.

Revision #4
Created 2026-09-01 13:43:32 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-09-02 16:12:09 UTC by N8N Wiki FR