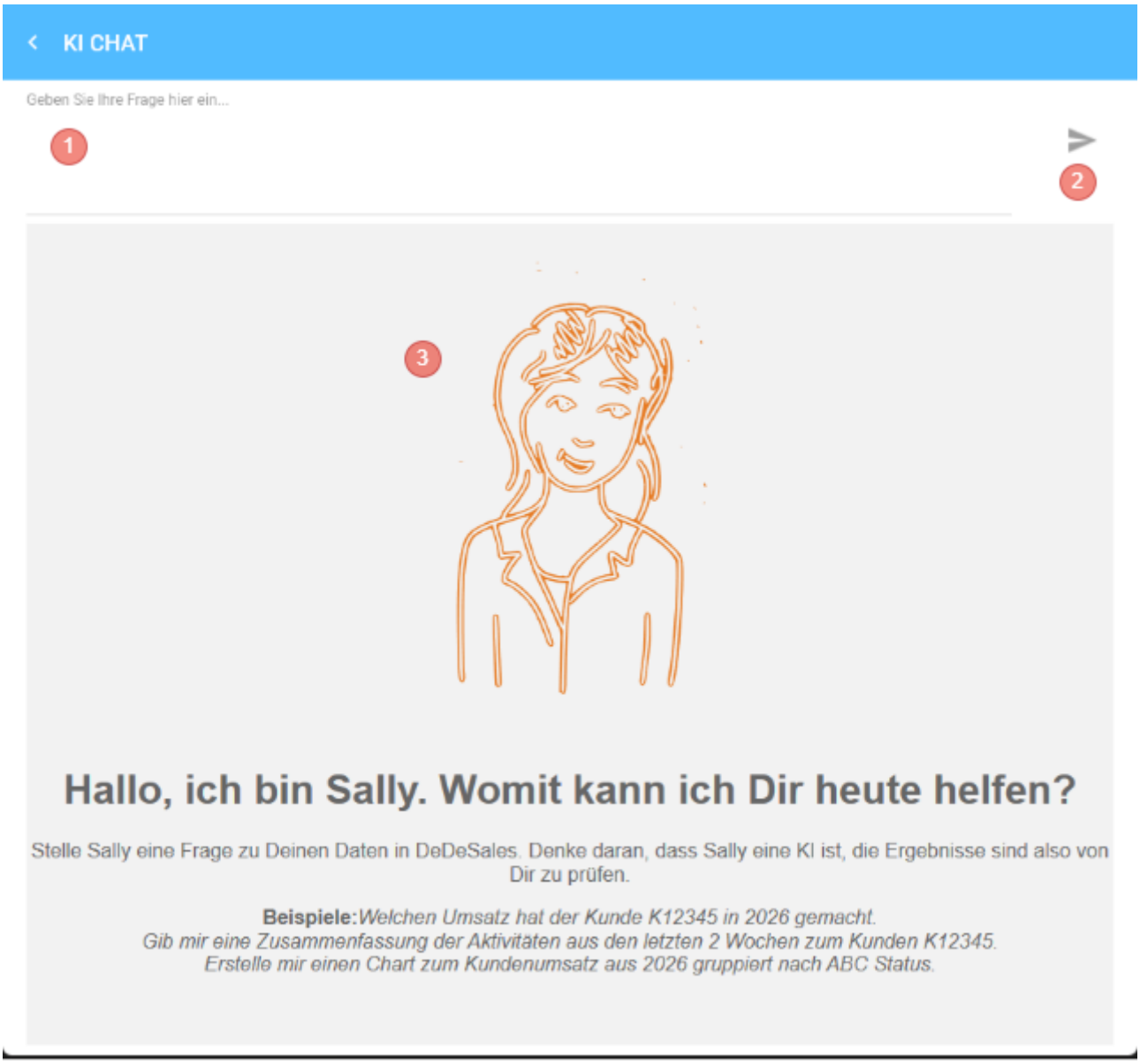
Client IA "Sally"

- Utilisation du chat
- Actions
- Données
- FAQ
- Conditions préalables à la connexion

Utilisation du chat

Avec Sally, l'assistance IA intégrée, vous pouvez poser des questions sur les Clients, le Chiffre d'affaires et les Activités directement en langage naturel. Dans une certaine mesure, des Actions peuvent également être effectuées.

Structure du chat IA



1. Saisir la Question

Entrez votre Question ou instruction dans le champ de saisie.

2. Envoyer la demande

Votre demande est transmise à Sally via le bouton envoyer.

3. Zone de réponse

Sally analyse les Données disponibles et fournit des Réponses, Résumés ou Evaluations appropriés et prépare des Actions. Les résultats de l'IA servent de support et doivent être vérifiés avant toute utilisation ultérieure.

Actions

Actions prises en charge

- Créer une note
- Créer une activité

Toutes les actions sont simplement préparées, c’est-à-dire que le formulaire correspondant est pré-rempli avec les données fournies. La création effective de l’action doit être effectuée manuellement par l’utilisateur pour des raisons de sécurité.

Données

L'IA travaille uniquement avec des champs validés dans certains domaines. Cela permet des réponses plus rapides et plus claires.

Vous trouverez ci-dessous les différents domaines avec les champs interrogeables correspondants.

Domaine : Clients

- Numéro de client
- Nom 1-3
- Données d'adresse (rue, code postal, ville, pays)
- Statut ABC
- Dernière visite
- Liste de prix
- E-mail
- Devise

Domaine : Produits

- Numéro d'article
- Descriptif article

Domaine : Interlocuteurs

- Prénom
- Nom de famille
- E-mail
- Téléphone
- Télécopie
- Mobile
- Statut A quitté l'entreprise
- Statut Interlocuteur principal
- Poste
- (Numéro de client : pour l'affectation de l'interlocuteur au client)

Domaine : Rapports quotidiens

- Numéro du jour
- ADM
- Commentaires
- Kilométrage au début de la journée

- Kilométrage à la fin de la journée
- Date début de la journée
- Date fin de la journée
- Lieu début de la journée
- Lieu fin de la journée
- Kilométrage privé parcouru
- Utilisation véhicule privé
- Nuitée
- Aucune journée de déplacement
- Repas midi
- Petit déjeuner
- Repas soir
- Plaque d'immatriculation

Domaine : Rapports de visite

- Numéro de visite
- ADM
- Début de la visite
- Fin de la visite
- Numéro de client
- Notes
- Pré-/Débriefing
- ID interlocuteur
- Texte Divers

Domaine : Informations supplémentaires de visite

- ID
- ADM
- Numéro de visite
- Code

Domaine : Collaborateurs

- Numéro du collaborateur
- Nom

Domaine : Activités

- Date
- Texte
- Type d'activité
- ADM
- (Numéro de client : pour l'affectation de l'activité au client)

Domaine : Données en-tête du document

- N° du document
- Type de document
- Date du document
- Date de livraison
- Montant
- (Numéro de client : pour l'affectation du document au client)

Domaine : Lignes articles du document

- N° du document
- Type de document
- Numéro d'article
- Quantité
- Prix de vente

Domaine : chance de vente

- ID externe
- Désignation
- Date de création
- Numéro de client
- Interlocuteur
- ADM
- Processus de vente
- Durée prévue
- Montant unique attendu
- Montant période attendu
- Statut
- Code de clôture
- Attribut 7

Domaine : Tournées

- Numéro du collaborateur
- Numéro de client
- Date de début
- Date de fin
- Date de création

Domaine : Personnes responsables

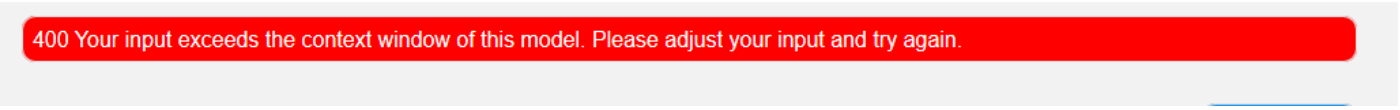
- Numéro du collaborateur
- Numéro de client

- Type
- Mandant

valeurs possibles du champ Type	Rôle
0	ADM
1	GVL
2	Merchandiser
3	Service sédentaire
4	Directeur régional
5	Chef de secteur
6	Chef de projet
7	Service
8	Comptable
9	Logisticien
10	Assistant(e) Cial(e)
11	CustomerService
12	Directeur Vtes
13	Directeur Cial
14	Agent

FAQ

Messages d'erreur rouges



Si vous recevez un message d'erreur, c'est généralement dû à trop de données à lire. Quittez la fenêtre de chat et posez la question à nouveau, de manière un peu plus précise.

Raisonnement

Dans de rares cas, il peut arriver que l'IA affiche son processus de réflexion. Cela ne peut pas être évité. Dans ce cas, quittez la fenêtre de chat et recommencez avec la question.

Conditions préalables à la connexion

Après avoir acquis la licence KI chez DeDeNet, nous établissons les connexions nécessaires entre la KI et votre backend.

Fournisseur KI

Vous choisissez un fournisseur KI (par exemple OpenAI, Anthropic, xAI ou similaire) et négociez avec lui les conditions de consommation des jetons ainsi que la possibilité de recharger automatiquement jusqu'à une certaine limite. Chaque question et chaque réponse consomme un jeton.

Le fournisseur KI vous délivre la Clé API correspondante.

Activation du chat via le backend

Configuration de base - Configuration - KI : Chat

Indiquez ici le fournisseur, le modèle souhaité et la Clé API.