Créer des Remises exceptionnelles

Aperçu

Les Remises exceptionnelles sont gérées sous *eCom \ Remises exceptionnelles*.

Contrairement à un bon, une Remise exceptionnelle agit **automatiquement** — le client n'a rien à saisir. Elle s'applique à tous les clients et à tous les articles pendant la période indiquée.

Procédure

1. Ouvrir *eCom \ Remises exceptionnelles* et Ajouter une Remise exceptionnelle.
2. Définir la valeur de la Remise et la Période.
3. Enregistrer et mettre les Données à disposition.

Ce qu'il faut garder à l'esprit

- La Remise exceptionnelle ne peut **pas être limitée à certains Clients ou Articles.** Si vous souhaitez cela, vous avez besoin d'un bon avec Liste de clients ou d'un Modèle de commande.
- Elle est enregistrée comme une **Remise d'en-tête** dans la COMMANDE DeDeSales, tout comme un bon, et est soumise aux mêmes restrictions lors du transfert au système ERP.

Si un bon est utilisé en parallèle

Le comportement n'est pas contrôlé par la Remise exceptionnelle, mais par le **bon**. Pour chaque bon, il est défini s'il peut être combiné avec une Remise exceptionnelle :

Bon combinable	Comportement

Oui	Les deux remises sont additionnées ; le total est appliqué comme Remise d'en-tête dans la commande.
Non	Le bon est refusé si la Remise exceptionnelle est plus élevée.

Lorsque vous commencez une Remise exceptionnelle, vérifiez donc les bons en cours — c'est là que se décide si les remises s'additionnent.

Revision #1
Created 2026-09-25 01:26:19 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-09-25 01:26:19 UTC by N8N Wiki FR