Activer le modèle de commande pour eCom

Aperçu

Les modèles de commande n'apparaissent dans la boutique que si vous les activez. Cela se fait sous *Support pour la commande* \ *Modèle de commande* dans le domaine **eCom** du modèle concerné.

Pour qu'un Modèle de commande soit affiché dans la boutique, **le modèle ainsi que les Articles qu'il contient** doivent être activés pour eCom. Si l'un des deux manque, le modèle n'apparaît pas.

Les champs de ce domaine et leur signification sont décrits dans la description des prestations.

Procédure

1. Ouvrir *Support pour la commande* \ *Modèle de commande* et choisir le modèle.
2. Dans le domaine **eCom**, définir l'**Affichage** :

Valeur	Effet
néant	n'apparaît pas dans la boutique (standard)
Menu de démarrage	apparaît dans le menu des groupes de produit
Menu Les essentiels	apparaît dans le Menu de démarrage **et** dans le Menu Les essentiels

3. Si besoin, définir **Valide à partir du** et **Valide jusqu'au**. Cela contrôle la période dans la boutique indépendamment du client.
4. Si besoin, définir **Préfix** et **Désignation** pour l'affichage dans la boutique.
5. Enregistrer et mettre les données à disposition.

Pourquoi des rendez-vous propres pour la boutique sont utiles

Le service commercial voit généralement les actions quelques jours avant le début pour se préparer et planifier les rendez-vous. Pour la boutique, vous ne voulez généralement pas cela — l'action ne doit apparaître que le jour du début.

C'est précisément pour cela que **Valide à partir du** et **Valide jusqu'au** existent dans le domaine eCom : ils remplacent la période du client.

Pourquoi une désignation propre est utile

Si le modèle de commande porte une désignation destinée au service commercial — par exemple avec des remarques internes ou des indications de conditions — vous pouvez la remplacer par une désignation optimisée pour le client dans le champ **Désignation** pour la boutique.

Uniquement pour la boutique, pas pour le service commercial

Avec la case à cocher **pas pour les visites clients**, le modèle est disponible uniquement dans le système eCom.

Limiter l'assortiment à une liste d'articles

La case à cocher *Afficher dans le système eCom uniquement les articles de la liste d'articles pour les clients sélectionnés de cette liste de clients* agit comme une liste fermée : les clients de ce modèle ne peuvent appeler, rechercher et commander que les articles de la liste d'articles.

> **Attention :** Si un client figure dans **plusieurs** modèles de commande avec cette case cochée, le système eCom fait un **choix aléatoire** de celui qui doit s'appliquer. Un mélange de plusieurs listes d'articles n'est pas possible. Assurez-vous que chaque client ne figure que dans un seul modèle de ce type.

Ce qui n'arrive pas dans la boutique

Aucun **module** n'est disponible dans le système eCom. Les modules que vous avez assignés au modèle de commande ne sont pas affichés dans la boutique — quel que soit leur type.

Revision #2
Created 2026-09-25 01:28:00 UTC by N8N Wiki FR
Updated 2026-11-04 02:38:31 UTC by N8N Wiki FR